Český turista

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika Produkt: ● Český turista

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména v pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště.

Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění mohou být sjednány tyto **základní balíčky pojištění:**

PROCHÁZKA:
- ✓ pojištění léčebných výloh, Lékařská asistence turista
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění odpovědnosti;

VÝLET:
- ✓ pojištění léčebných výloh, Lékařská asistence turista
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ pojištění Sport,
- ✓ pojištění zásahu horské záchranné služby;

TÚRA:
- ✓ pojištění léčebných výloh, Lékařská asistence turista
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ pojištění Sport,
- ✓ pojištění zásahu horské záchranné služby,
- ✓ pojištění pro případ hospitalizace,
- ✓ pojištění vybraných výluk;

Doplňková pojištění lze sjednat
- fakultativně k jakémukoli balíčku:
  - ✓ pojištění elektroniky,
  - ✓ pojištění cestovních plánů,
  - ✓ pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda,
  - ✓ pojištění stornovacích poplatků.(spoluúčast Procházka, Výlet 10%, spoluúčast Túra 0%)

Na *rizikové činnosti a sporty* lze sjednat připojištění pro:
- ✓ nebezpečné činnosti a sporty, včetně výškových prací 5,00 m – 9,99 m
- ✓ extrémní činnosti a sporty, včetně výškových prací 10,00 m – 30,00 m

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané místo pojištění (území),
- ✗ které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ způsobené hrubou nedbalostí, nebo hrubým porušením povinností pojištěného,
- ✗ vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni,
- ✗ vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění,
- ✗ vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti (např. https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html),
- ✗ ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s válečnými událostmi a občanskou válkou, nebo akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
- ✗ vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně,
- ✗ vzniklé vynaložením nákladů na telekomunikační a datové služby při kontaktování asistenční služby.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (stanovuje pojistník), který je zároveň i horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události vzniklé během trvání pojištění,
- ! v pojistné smlouvě sjednanou spoluúčastí,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- ! výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění Český turista je účinné pouze v pojistné smlouvě sjednaném místě pojištění, tj. na území České republiky a v příhraničních územích Německa, Rakouska, Slovenska a Polska, a to do vzdálenosti 50 km od hranic České republiky.

Jaké mám povinnosti?

Povinností pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- uvést jméno, příjmení a datum narození pojištěných osob,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, včetně vícenásobného pojištění (pojištění stejného pojistného nebezpečí u jiné pojišťovny)
- dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu,
- učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
- v případě vzniku škodní události se ***vždy a bez odkladu***, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, ***obrátit na poskytovatele asistenčních služeb*** pojišťovny a řídit se jeho pokyny,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), práva třetích osob a jakékoliv vícenásobné pojištění,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázové, platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s **variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy)**.
Pojistné se pokládá za uhrazené okamžikem zaplacení pojistného nebo zadáním platebního příkazu v bance.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby (příp. ve sjednaný čas), podmínkou platnosti pojistné smlouvy je úhrada pojistného v plné výši. Pojištění se sjednává se na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem konce pojistné doby (není-li pro jednotlivé druhy pojištění v pojistných podmínkách uvedeno jinak, nebo není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).
Minimální délka sjednané pojistné doby je 1 den, maximální délka sjednané pojistné doby je 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).

Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, je-li uzavřena na dobu delší než 1 měsíc, lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:
- zánikem pojistného zájmu (prokázáním pojišťovně zánik oprávněné potřeby ochrany před následky pojistné události),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- odstoupením,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.