POJISTNÉ PODMÍNKY PVZP

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ 1/26



PVZP

Chráníme to nejcennější

POJISTNÉ PODMÍNKY
PŘEHLED

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K POJISTNÉ SMLOUVĚ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ 4

POUČENÍ KLIENTŮ POJIŠŤOVNY VZP, A.S. O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ 8

POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ 1/26 11

A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ 11

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení 11
ČLÁNEK 2 Vymezení pojmů 11
ČLÁNEK 3 Rozsah a místo pojištění 13
ČLÁNEK 4 Rozsah a splatnost pojistného plnění 13
ČLÁNEK 5 Společné výluky z pojištění 14
ČLÁNEK 6 Pojistný zájem 14
ČLÁNEK 7 Uzavření pojistné smlouvy 15
ČLÁNEK 8 Vznik pojištění. Pojistná doba 15
ČLÁNEK 9 Trvání pojištění 15
ČLÁNEK 10 Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění 15
ČLÁNEK 11 Pojistné 16
ČLÁNEK 12 Práva a povinnosti pojistitele 16
ČLÁNEK 13 Povinnosti pojistníka 16
ČLÁNEK 14 Povinnosti pojištěného 16
ČLÁNEK 15 Další práva a povinnosti účastníků pojištění 17
ČLÁNEK 16 Doručování písemností 17
ČLÁNEK 17 Forma právních jednání 18
ČLÁNEK 18 Zachraňovací náklady 18
ČLÁNEK 19 Přechod práv na pojistitele 18
ČLÁNEK 20 Asistenční služby 19
ČLÁNEK 21 Závěrečná ustanovení 19

B. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH 19

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 19
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 19
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 19
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 19
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 20
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 20

C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ 21

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 21
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 21
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 21
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 21
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 22
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 22

D. POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A ZPOŽDĚNÍ 22

ČÁST I. Osobní věci 22

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 22
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 22
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 22
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 22
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 22
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 23

ČÁST II. Zpoždění 23

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 23
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 23
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 23
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 24
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 24

E. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI 24

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 24
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 24
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 24
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 25
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 25
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 25

F. POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ 26

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 26
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 26
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 26
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 26
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 27
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 27

G. POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY 27

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 27
ČLÁNEK 2 Pojistná událost 27
ČLÁNEK 3 Rozsah pojistného plnění 27
ČLÁNEK 4 Výluky z pojištění 27

H. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE 28

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 28
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 28
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 28
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 28
ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění 28

I. POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE 28

ČLÁNEK 1 Vymezení pojmů 28
ČLÁNEK 2 Účel a předmět pojištění 28
ČLÁNEK 3 Územní a časová platnost pojištění 28
ČLÁNEK 4 Pojistná událost 29
ČLÁNEK 5 Rozsah pojistného plnění 29
ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného 29
ČLÁNEK 7 Další povinnosti účastníků pojištění 29
ČLÁNEK 8 Výluky z pojištění 29

J. POJIŠTĚNÍ *SPORT* 29

ČLÁNEK 1 Účel, předmět pojištění, vymezení pojmů 29
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 29
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 30
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 30
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 30

K. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL BEZSTAROSTNÁ JÍZDA 30

ČLÁNEK 1 Vymezení pojmů 31
ČLÁNEK 2 Účel a předmět pojištění 32
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 32
ČLÁNEK 4 Územní platnost 32
ČLÁNEK 5 Rozsah pojistného plnění 32
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 32
ČLÁNEK 7 Další povinnosti účastníků pojištění 33

L. POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI / KAUCE PŮJČENÉHO VOZIDLA 33

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 33
ČLÁNEK 2 Pojistná událost 33
ČLÁNEK 3 Rozsah pojistného plnění 33
ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného 33
ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění 33

M. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ 34

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 34
ČLÁNEK 2 Pojistná událost 34
ČLÁNEK 3 Rozsah pojistného plnění 34
ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného 34

N. POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY 34

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 34
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 35
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 35
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 35
ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného 35
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění 35

O. POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK 35

ČLÁNEK 1 Vymezení pojmů 35
ČLÁNEK 2 Účel a předmět pojištění 36
ČLÁNEK 3 Územní a časová platnost pojištění 36
ČLÁNEK 4 Pojistná událost 36
ČLÁNEK 5 Rozsah pojistného plnění 36
ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného 36
ČLÁNEK 7 Výluky z pojištění 36

P. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLUS 37

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění 37
ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění 37
ČLÁNEK 3 Pojistná událost 37
ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění 37
ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění 37

Q. POJIŠTĚNÍ VYBRANÝCH VÝLUK 37

ČLÁNEK 1 Ujednání 37
ČLÁNEK 2 Rozsah pojistného plnění 38

OCEŇOVACÍ TABULKA PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU 41

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE
K POJISTNÉ SMLOUVĚ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Dokument slouží zájemci o pojištění k základnímu seznámení se s nabízeným produktem *Cestovní pojištění*. Obsahuje pouze nejdůležitější údaje, které mohou pro účely tohoto dokumentu zobecněny. Dokument NENAHRAZUJE pojistné podmínky, ani neposkytuje jejich komplexní shrnutí.

Informace o pojišťovně

Pojišťovna: Pojišťovna VZP, a.s.
Právní forma: akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100

Adresa sídla:
Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1

Kontaktní email a telefon:
info@pvzp.cz, +420 233 006 311

Datová schránka: 2cbfqmx

Členský stát: Česká republika

IČO / DIČ: 27116913 / CZ27116913

Druh subjektu: neživotní pojišťovna

Hlavní předmět činnosti: pojišťovací činnost

Zpráva o solventnosti:
www.pvzp.cz/cs/o-spolecnosti/informace-o-spolecnosti

Informace o zprostředkovateli:
uvedeny na dokumentu Záznam z jednání

Orgán dohledu:
Česká národní banka, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1

Stížnosti zákazníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze písemně podat u pojišťovacích zprostředkovatelů Pojišťovny VZP, a.s., nebo přímo u pojišťovny nebo se lze se stížností obrátit na orgán dohledu nad provozováním pojišťovací a zajišťovací činnosti a penzijních připojištění, vykonávaný Českou národní bankou.

Zákazník, pojištěný nebo oprávněné osoby mají právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.gov.cz; www.coi.gov.cz, nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČ: 07462425, tel.: +420 602 273 096, email: kancelar@ombudsmancap.cz; www.ombudsmancap.cz.

Pojišťovací zprostředkovatel je v souvislosti se sjednávaným pojištěním odměňován formou provize, která se řídí provizním systémem pojišťovny. Odměna je zahrnuta v pojistném, které klient platí pojišťovně.

Základní charakteristika pojištění

Cestovní pojištění od Pojišťovny VZP, a.s. nabízí širokou ochranu proti nahodilým událostem, která mohou vzniknout při cestách do zahraničí a na území České republiky.

Pojištění se vztahuje na léčebné výlohy, úrazová, odpovědnostní a majetková pojistná nebezpečí.

Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami pojišťovny. Pojistné podmínky klient obdrží v tištěné či elektronické podobě – https://www.pvzp.cz.

Je odpovědností klienta, aby dobře stanovil rozsah pojistné ochrany a výši limitů či pojistných částek.

Kdy pojištění vzniká a kdy (případně jak) zaniká

Pojištění se sjednává se na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak), den a čas počátku pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě jako Pojistná doba – počátek. Minimální délka sjednané pojistné doby je 1 den, maximální délka sjednané pojistné doby je 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak). Konec pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě jako Pojistná doba – konec.

Dalšími důvody zániku jsou:
- zánik pojistného zájmu (zánik oprávněné potřeby ochrany před následky pojistné události)
- den smrti pojištěného,
- den odmítnutí pojistného plnění,
- odstoupení,
- dohoda.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, je-li uzavřena na dobu delší než 1 měsíc, lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Právo odstoupit od smlouvy lze také online na https://online.pvzp.cz/klient/auth/login

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.

V případě sjednání cestovního pojištění jako roční opakovaný pobyt se pojištění vztahuje na neomezený počet cest do zahraničí uskutečněných po dobu účinnosti pojištění. Doba jednoho nepřetržitého pobytu v zahraničí je maximálně 90 dnů. Pojištěný je povinen na žádost pojišťovny prokazatelně doložit, že v době vzniku události jeho souvislý pobyt v cizině nepřesáhl 90 dní (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele či školy apod.).

Platba pojistného

Pojistné je jednorázové, platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy). Pojistné se pokládá za uhrazené okamžikem zaplacení pojistného nebo zadáním platebního příkazu v bance.

Územní platnost pojištění
Cestovní pojištění je účinné pouze v pojistné smlouvě sjednaném místě pojištění:

- oblast E – všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael, Jordánsko, Kypr,
- oblast S – všechny státy světa.

Rozsah pojištění
V cestovním pojištění mohou být sjednány tyto základní balíčky pojištění:

MINI:
- pojištění léčebných výloh,
- pojištění odpovědnosti,
- pojištění asistence PLUS.

STANDARD:
- pojištění léčebných výloh,
- pojištění odpovědnosti,
- úrazové pojištění,
- pojištění osobních věcí a zpoždění,
- pojištění asistence Plus.

NADSTANDARD:
- pojištění léčebných výloh,
- pojištění odpovědnosti,
- úrazové pojištění,
- pojištění osobních věcí a zpoždění,
- pojištění asistence Plus,
- pojištění pro případ hospitalizace,
- pojištění elektroniky,
- pojištění cestovních plánů,
- pojištění zásahu horské záchranné služby,
- pojištění Sport,
- pojištění bezpečnostních rizik,
- pojištění vybraných výluk,

Doplňková pojištění lze sjednat fakultativně k základnímu balíčku, **STANDARD, NADSTANDARD,** pokud již nejsou jeho základem:
- pojištění elektroniky,
- pojištění cestovních plánů,
- pojištění zásahu horské záchranné služby,
- pojištění veterinární péče,
- pojištění Sport,
- pojištění bezpečnostních rizik,
- pojištění spoluúčasti/kauce půjčeného vozidla,
- pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda,
- pojištění stornovacích poplatků.

Cestovní pojištění zpravidla zahrnuje následující pojištění:

Pojištění léčebných výloh
Pojistnou událostí je změna zdravotního stavu (včetně náhlé změny dlouhodobě ustáleného chronického onemocnění) pojištěného z příčiny vážného onemocnění nebo úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí akutní a neodkladné zdravotní péče v místě pojištění.

Nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na zdravotní služby poskytnuté pojištěnému v místě pojištění v rozsahu:

a) akutní a neodkladné zdravotní péči o pojištěného zahrnující:
   - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
   - nezbytné standardní ošetření, nezbytnou hospitalizaci nemocného ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením,
   - nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh,
   - nezbytné léky a zdravotnické prostředky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do ČR,
   - ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice,

b) repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojišťovny a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy odsouhlasenou pojišťovnou nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojišťovny, a to do zdravotnického za řízení v České republice určeného stejným způsobem, popřípadě do místa pobytu pojištěného v České republice,

c) po předchozím schválení může pojišťovna v odůvodněných případech uhradit i náklady další osoby nezbytné pro doprovod pojištěného,

d) převozu tělesných ostatků pojištěného do místa jeho pobytu v České republice provedeného specializovanou organizací odsouhlasenou pojišťovnou nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojišťovny. Po předchozím schválení může pojišťovna v odůvodněných případech uhradit i další související náklady,

e) neodkladného ošetření zubů pojištěného za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou léčby parodontózy, odstranění zubního plaku a kamene, zhotovení a opravy zubních protéz, korunek, můstků, pevných zubních náhrad a ortodontických pomůcek.

Pojištění odpovědnosti
Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu, jejíž příčina nastala v době trvání a v místě pojištění, kterou pojištěný způsobil činností v běžném občanském životě a za kterou odpovídá podle právního předpisu státu, kde škoda či nemajetková újma vznikla. Pojistnou událostí **NENÍ** škoda či nemajetková újma vzniklá v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti pojištěného nebo při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v souvislosti s nimi.

Úrazové pojištění
Pojistnou událostí jsou, s výjimkou sjednaných výluk, trvalé následky úrazu nebo úraz s následkem smrti pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění

Pojištění osobních věcí
Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na movité věci osobní potřeby pojištěného vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;

4. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat;
5. zpožděním dodání zavazadel předaných dopravci;
6. zpožděním dopravního prostředku;
7. zmeškáním dopravního prostředku z vyjmenovaných důvodů.

Pojištění asistence Plus

Pojistnou událostí je:

a) škoda na cestovním dokladu, pojištění se vztahuje i na ztrátu, poškození nebo zničení cestovního dokladu z jakékoliv příčiny,
b) škoda na trvale obývané nemovitosti nebo domácnosti pojištěného způsobenou živelní událostí, dopravní nehodou, vloupáním či vodou z vodovodního zařízení,
c) ponechání osoby mladší 18 let bez dozoru v zahraničí z důvodu hospitalizace či úmrtí osoby, která tuto osobu doprovázela,
d) výlohy na pohřeb ve státě, kde došlo k úmrtí pojištěného.

Plnění je poskytováno formou asistenčních služeb.

Pojištění pro případ hospitalizace

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, hospitalizace pojištěného ve zdravotnickém zařízení v místě pojištění zahájená v době trvání pojištění z pojistných nebezpečí vzniklých v době trvání pojištění a v místě pojištění, kterými jsou:

a) úraz,
b) vážné onemocnění,
c) těhotenství vyjma porodu.

V případě vzniku pojistné události poskytne pojišťovna oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.

Pojištění elektroniky

Pojistnou událostí je škoda na předmětu pojištění (fotoaparáty včetně objektivů, kamery, přenosné přehrávače, mobilní telefony, přenosné navigační přístroje, přenosné počítače) vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
4. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

Pojištění cestovních plánů

Pojistnou událostí je nemožnost plnění cestovních plánů z důvodu:

1. hospitalizace v nemocnici z příčiny nemoci či úrazu,
2. smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
3. z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, kdy výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu je nutná jeho přítomnost v místě bydliště,
4. označení destinace pobytu oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu terorismu a přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení, výbuchu sopky; podmínkou pojistného plnění je skutečné opuštění takové oblasti,
5. výzvy ministerstva zahraničních věcí ČR k opuštění země pobytu v době trvání pojištění, a to z jakékoli příčiny, jestliže před vyhlášením výzvy k opuštění nebylo vydáno varování před cestami do této země; podmínkou plnění je skutečné opuštění země.

V případě vzniku pojistné události poskytne pojišťovna oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.

Pojištění vybraných výluk

Pojistnou událostí je zneplatnění vyjmenovaných výluk z pojistných podmínek:

a) události vzniklé pod vlivem alkoholu do obsahu 1 ‰ v krvi,
b) události vzniklé z příčiny nařízení preventivní karantény/izolace v souvislosti s pojištěním léčebných výloh nebo pojištění stornovacích poplatků,
c) události vzniklé v souvislosti s odcizením fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu,
d) události vzniklé v souvislosti s odcizením, ztrátou či poškozením zavazadel svěřených dopravci,
e) události vzniklé v souvislosti se škodou způsobenou na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe
f) události vzniklé v souvislosti s povinností uhradit stornovací poplatek za nečerpané služby uhrazené přímo jeho poskytovateli,
g) události vzniklé v souvislosti s povinností uhradit stornovací poplatky poskytovateli cestovních služeb, kdy pojištění nebylo uzavřeno ve lhůtě stanovené pojistnými podmínkami.

Pojištění stornovacích poplatků

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného uhradit stornopoplatek vyměřený poskytovatelem služby, pokud byla v době trvání pojištění účast na zájezdu u poskytovatele služby prokazatelně zrušena z příčiny:

1. vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
2. pojištěným nezaviněné jeho ztráty zaměstnání z důvodu organizačních změn,
3. z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, pokud tyto příčiny vznikly po uzavření pojistné smlouvy, výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit,
4. podání žádosti o rozvod manželství nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství, pokud jsou na stejné smlouvě o zájezdu,
5. označení cílové destinace oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu hrozících teroristických útoků nebo přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení či výbuchu sopky.

Limity pojistného plnění

Pro jednotlivá pojištění jsou stanoveny v pojistné smlouvě, případně v pojistných podmínkách.

Rizikové činnosti a sporty

1. Pro cesty, při kterých dochází ke sportovním aktivitám s vyšší rizikovostí, je nutné sjednat příslušné připojištění.
- nebezpečné činnosti a sporty,
- extrémní činnosti a sporty.

Rozdělení jednotlivých rizikových činností a sportů – https://www.pvzp.cz/wp-content/uploads/2022/06/CPP08_Seznam_sportu-1.pdf

2. Do rizikových činností se zahrnuje i provádění výškových prací:
- do 5 m výšky – bez nutnosti připojištění
- 5-10 m výšky – nebezpečné činnosti
- 10-30 m výšky – extrémní činnosti

Výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:
- jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané místo pojištění (území),
- které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy,
- způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- způsobené hrubou nedbalostí, nebo hrubým porušením povinností pojištěného,
- vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni,
- vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění,
- vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti,
- ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s válečnými událostmi a občanskou válkou, nebo akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
- vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

Omezení v pojistném krytí

Pojistné krytí je omezeno zejména:
- v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (stanovuje pojistník), který je zároveň i horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události vzniklé během trvání pojištění,
- v pojistné smlouvě sjednanou spoluúčastí,
- v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

Povinnosti pojistníka a pojištěného jsou zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, včetně vícenásobného pojištění (pojištění stejného pojistného nebezpečí u jiné pojišťovny)
- dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu,
- učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
- v případě vzniku škodní události se vždy a bez odkladu, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit na poskytovatele asistenčních služeb pojišťovny a řídit se jeho pokyny,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), práva třetích osob a jakékoliv vícenásobné pojištění,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

POUČENÍ KLIENTŮ POJIŠŤOVNY VZP, A.S.
O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna VZP, a. s. si Vás zdvořile dovoluje informovat, že v tomto dokumentu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje v souvislosti s naší pojišťovací činností.

Správce osobních údajů:

Pojišťovna VZP, a. s., IČO: 27116913, sídlem Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100 (dále také jen jako „**Správce**" nebo „**pojišťovna**").

Informace o zpracování osobních údajů Správce poskytuje v souladu s ustanovením Článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**").

3. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Vašimi osobními údaji jsou pro nás jako pojišťovnu typicky tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, rodné číslo-bylo-li přiděleno, adresa Vašeho bydliště, číslo a kopie průkazu totožnosti, e-mail, telefon, případně i další údaje, podle kterých Vás můžeme identifikovat (jako státní občanství, věk, údaj o daňovém rezidenství a daňovém identifikačním čísle, IČO (jde-li o fyzickou osobu). Stejné údaje jsou i osobními údaji Vašich dětí, resp. osob, ke kterým máte rodičovskou odpovědnost.
Dále jsou to pro nás údaje týkající se využívaných služeb a produktů, komunikace s námi, transakční údaje (platby pojistného, výplaty pojistného plnění), údaje týkající se likvidace pojistných událostí, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, další údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění. Citlivými údaji jsou pro nás údaje o zdravotním stavu (charakter a rozsah těchto údajů závisí na povaze uzavírané pojistné smlouvy).
S ohledem na smluvní charakter našich vztahů je poskytnutí osobních a také citlivých údajů dobrovolné, je však podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.

4. Z jakého důvodu osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje

Zda vyžadujeme Váš souhlas se zpracováním osobních údajů závisí na tom, o jaké zpracování se jedná a v jakém jste k pojišťovně vztahu. Zda jste v postavení zájemce o pojištění, pojistníka (osoby uzavírající pojistnou smlouvu), pojištěného (osoby, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje), třetí osoby (vlastník, provozovatel), poškozeného nebo zda jste oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

Osobní údaje tedy zpracováváme:

a) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právních povinností;
b) na základě Vašeho souhlasu.

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu
Vaše osobní údaje budeme zpracovávat, pokud Vám nabízíme možnost sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, v této souvislosti Vám předkládáme návrhy smluv, také provádíme přípravné a analytické práce, kalkulace, modelace, hodnocení rizikovosti a Vaší individuální situace. Zpracování osobních údajů v rámci plnění smlouvy zahrnuje také pomoc při správě pojištění, šetření pojistných událostí, výplaty plnění z pojistných smluv, včetně zpracování prováděného před uzavřením smlouvy, i pokud nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného. Při šetření pojistných událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. údaje o zdravotním stavu) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení. Vaše osobní údaje zpracováváme také pokud se účastníte různých klientských programů, kampaní či soutěží, ve vztahu k plnění závazků, které z těchto programů máme.

Vaše osobní údaje budeme dále zpracovávat z důvodu ochrany našich práv a oprávněných zájmů. Tedy např. pro určení, obhajobu a vymáhání práv vyplývajících z pojištění. Z důvodu ochrany našich zájmů provádíme i nahrávání telefonických hovorů, abychom naše služby mohli nadále zlepšovat. Zpracování některých zvláštních kategorií osobních údajů (zejm. údajů o zdravotním stavu) po uzavření smlouvy provádíme právě na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Osobní údaje zpracováváme také pro provádění analýzy a vyhodnocování možných rizik. Jedná se také např. o zlepšování a vývoj našich služeb na základě analýzy Vašeho chování při jejich využívání. Dále také o zjišťování spokojenosti s našimi službami, ochranu majetku a osob, prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti nebo třeba segmentace klientů. Spadá sem také přímý marketing směřovaný na naše klienty zahrnující informování našich klientů o našich nových produktech a službách. Na základě oprávněného zájmu zpracováváme bez jejich souhlasu také identifikační a kontaktní údaje poškozených, oprávněných osob pro účely likvidace pojistných událostí, vlastníků/provozovatelů, zástupcům právnických osob, zákonných zástupců, jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy, ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, prevence a odhalování pojistných podvodů.

Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou se budeme zabývat a vyhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky regulace.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat také pro plnění našich právních povinností. Jedná se zejména o povinnosti vyplývající z předpisů upravujících pojišťovací činnost, ale také o obecné povinnosti v oblasti uchovávání a archivace údajů, o administrativní povinnosti nebo o povinnost součinnosti s orgány veřejné moci. Také jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Z tohoto důvodu provádíme Vaši identifikaci a kontrolu.

Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem pro účely nabízení služeb a marketingové účely
S Vaším souhlasem budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, také pro ocenění rizika při vstupu do pojištění, údaje o využívání služeb, a to pro účely zasílání slev či jiných nabídek našich služeb (provádění vlastních marketingových aktivit). Pomáhá nám to lépe pochopit a poznat Vaše potřeby, vytvářet analýzy, nabízet tomu odpovídající produkty a služby a zkvalitňovat naše služby. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat při činnostech v souvislosti s přímým marketingem na Vaši žádost (např. vyplnění formuláře s žádostí o kontaktování, přihlášení k odběru newsletteru). V takovém případě je poskytnutí souhlasu dobrovolné a souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování před okamžikem odvolání.

Zpracování citlivých údajů s Vaším souhlasem
V některých případech budeme od Vás před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadovat souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů, zejm. údajů o zdravotním stavu. Poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto osobních údajů je u vybraných produktů pojištění podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodu jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme

Výše uvedené zpracovávané osobní údaje jste nám jako Správci poskytli z pozice pojistníka a/nebo pojištěného v souvislosti s uzavřením nebo změnou pojistné smlouvy, správou pojistné smlouvy, zajištěním s pojistnou smlouvou souvisejících činností (likvidace pojistných událostí, asistence). A to prostřednictvím našich webových stránek, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové či jiné komunikace. Dále zpracováváme údaje dostupné z veřejně přístupných zdrojů (např. obchodní nebo insolvenční rejstřík) a z vlastní činnosti (zejména ohledně služeb nebo produktů, které jste si vyžádali).
Jako Správce můžeme údaje získávat také od třetích osob, pokud jste k tomu dali souhlas (např. od poskytovatelů zdravotních služeb pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištění), nebo pokud tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví), příp. je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy.

6. Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme

Doba uchování osobních údajů se odvíjí od účelu jejich zpracování. Pojišťovna uchovává Vaše osobní údaje nejdéle do konce desátého kalendářního roku od zániku Vašeho pojištění. Nedošlo-li ke sjednání pojištění, uchovává pojišťovna Vaše osobní údaje nejpozději do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi. Po tuto dobu je musíme zpracovávat (uchovávat), abychom mohli dostát svým zákonným povinnostem, neboť nám tak přikazuje zákon o distribuci pojištění a zajištění, a případně, abychom také mohli chránit své oprávněné zájmy.
V případě zahájení soudního, správního či podobného řízení se lhůta prodlužuje minimálně do pravomocného ukončení daného řízení.
Pokud osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, uchováme je nejdéle do doby jeho odvolání.

7. Komu osobní údaje předáváme

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány (tj. těmto subjektům mohou být údaje poskytnuty) našimi smluvními partnery, kterými mohou být:

- naši obchodní partneři,
- marketingové agentury při zajišťování pomoci s kampaněmi a jinými marketingovými aktivitami,
- poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury (včetně služeb archivace),
- pojišťovací zprostředkovatelé (zpracování osobních údajů za účelem modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, příp. správy smlouvy nebo jejího ukončení a také pro marketingové účely), zajišťovny,
- externí likvidátoři (pro likvidaci pojistných událostí),
- smluvní lékaři a zdravotnická zařízení (pro posouzení zdravotního stavu a přijatelnosti v rámci uzavírání nebo změny pojistné smlouvy, příp. likvidace pojistných událostí),
- advokátní kanceláře, auditní společnosti, exekutoři a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek,
- společnosti poskytující služby v oblasti elektronické komunikace (externí call centra, provozovatelé e-mailingových a SMS řešení).

Příjemci osobních údajů také mohou být:

- subjekty, u kterých nám to ukládá zákon (např. soudy, orgány činné v trestním řízení, ČNB, Česká asociace pojišťoven, Česká kancelář pojistitelů, ostatní pojišťovny, a to pro plnění povinnosti při prevenci a odhalování pojistných podvodů atd.).

Ke zpracovávání osobních údajů používáme zpracovatele, se kterými máme uzavřenu zpracovatelskou smlouvu a kteří poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány především v rámci EU/EHP. Zpracování mimo EU/EHP provádíme jen tehdy, pokud jsou zajištěny odpovídající záruky v souladu s Nařízením.
S Vaším souhlasem nebo na Váš příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

6. Jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem zajišťujeme jejich ochranu

Při zpracování Vašich osobních údajů za účelem uzavření pojistné smlouvy nebo marketingu můžeme poskytnuté osobní údaje zpracovávat jak manuálně, tak automatizovaně (tj. prostřednictvím výpočetní techniky, pomocí informačních systémů).

A to pro zhodnocení určitých osobních aspektů a posouzení vhodnosti produktů, čímž můžeme zajistit, že naše nabídky budou nejlépe odrážet Vaše potřeby. Proti automatizovanému zpracování máte právo kdykoli vznést námitku.
Současně máte právo, aby se na Vás nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výhradně na profilování (které znamená automatizované zpracování osobních údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka – ekonomická situace, zdraví, preference, chování apod.), a které má právní účinky, jež se Vás týkají anebo Vás podobně významně ovlivňují.
Osobní údaje chráníme, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich přenosu, změně nebo ztrátě či jinému možnému zneužití. Disponujeme moderními kontrolními, technickými, bezpečnostními mechanismy, které zajišťují maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, ztrátou, zničením, jiným možným zneužitím. Osoby, které s osobními údaji přijdou do styku při plnění svých pracovních nebo smluvně převzatých povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti. Veškeré klientské informace jsou také chráněny povinností mlčenlivosti, která vyplývá ze zákona o pojišťovnictví.

7. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právo na přístup k osobním údajům
Máte právo získat od nás jako Správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány.
Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup. Na žádost Vám také poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a další kopii jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek stanovený na základě administrativních nákladů.

Právo na opravu osobních údajů
Jde o Vaše právo, abychom nepřesné osobní údaje opravili, příp. máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo vznést námitku
Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založeném na našich oprávněných zájmech, včetně přímého marketingu a profilování.

Právo na výmaz osobních údajů
Máte právo, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a žádný další důvod pro zpracování již neexistuje.
Právo na výmaz Vám náleží rovněž v případě, pokud by vyšlo najevo, že námi prováděné zpracování bylo protiprávní či k výmazu musí dojít pro splnění naší právní povinnosti.
Právo na výmaz se neuplatní ale v případě, pokud je zpracování Vašich osobních údajů dále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování osobních údajů
V určitých případech máte právo na to, abychom zpracování osobních údajů omezili. Jde např. o situaci, při které popíráte přesnost osobních údajů nebo Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu a Vy namísto výmazu požadujete právě omezení jejich zpracování.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Jedná se o právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo, abychom předali Vaše osobní údaje jinému správci přímo, je-li to technicky proveditelné.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
Máte právo kdykoliv udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb odvolat.
Odvolat svůj souhlas můžete volnou formou písemně prostřednictvím kontaktních údajů Správce níže uvedených.
Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno naše zpracování před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost
Máte-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením, můžete podat stížnost přímo nám jako Správci, a to písemně listinnou formou na poštovní adresu: Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, příp. elektronicky e-mailem na adresu: dpo@pvzp.cz.
Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je předmětem stížnosti.
Vaši stížnost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od přijetí stížnosti. Ve výjimečných případech, zejm. při složitosti stížnosti, jsme oprávněni lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás informujeme.
Stížnost můžete podat také u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, https://uoou.gov.cz/.

8. Způsob uplatnění Vašich práv

Pro poskytnutí informací o zpracování Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění Vašich práv, prosím, kontaktujte Správce prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (tzv. DPO) e-mailem na dpo@pvzp.cz.

9. Informace o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně

Informace z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách https://www.pvzp.cz//.

Zavázali jsme se dodržovat sektorovou regulaci, kterou představují Samoregulační standardy k uplatňování Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení) v pojišťovnictví.

POJISTNÉ PODMÍNKY
CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ 1/26
s platností od 20. května 2026

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště. Podmínky pojištění jsou pro všechna pojištění uvedeny v oddílu společných ustanovení a pro jednotlivé druhy pojištění pak v dalších oddílech těchto pojistných podmínek (dále jen „dalších oddílech"). Sjednané druhy pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti účastníků cestovního pojištění (dále v tomto oddílu jen „pojištění") se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník"), těmito pojistnými podmínkami, ustanoveními uvedenými v pojistné smlouvě a jejích přílohách a v dalších dokumentech, které jsou její součástí.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, která se odchylují od občanského zákoníku nebo těchto pojistných podmínek, mají přednost. Rozdílná ustanovení v následujících oddílech těchto pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními tohoto oddílu a občanským zákoníkem, pokud to jeho znění umožňuje.
3. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na straně druhé pojistitel.

ČLÁNEK 2 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění platí následující vymezení pojmů:

1. Akutní zdravotní péče je péče, jejímž účelem je odvrácení vážného zhoršení zdravotního stavu nebo snížení rizika vážného zhoršení zdravotního stavu tak, aby byly včas zjištěny skutečnosti nutné pro stanovení nebo změnu individuálního léčebného postupu nebo aby se pojištěný nedostal do stavu, ve kterém by ohrozil sebe nebo své okolí.
2. Cílovou destinací se rozumí oblast, kde se nachází město, obec či letovisko, které je uvedeno ve smlouvě o zájezdu, rezervaci o ubytování nebo na zakoupené letence či jízdence.
3. Cizinou se rozumí území za hranicemi České republiky.
4. Cizí osobou se rozumí osoba, která není s pojištěným majetkově nijak propojena ani není osobou jemu blízkou.
5. Časovou cenou je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací či jiným způsobem.
6. Doba trvání pojištění je skutečná doba v rámci sjednané pojistné doby, po kterou bylo pojištění v účinnosti.
7. Dopravní nehoda je událost, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž došlo k usmrcení, zranění či škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
8. Dopravní prostředek je pohyblivý hmotný objekt (vozidlo, loď, letadlo, vlak atd.), sloužící k dopravě materiálu nebo přepravě osob. Jedná se o mobilní součást dopravy a přepravy.
9. Dlouhodobě ustálené chronické onemocnění je dlouhotrvající a rozvíjející se nemoc (včetně poúrazových stavů), která existovala před počátkem pojištění a byla během předchozích 6 měsíců stabilizována a nevyžadovala hospitalizaci nebo nedošlo k jejímu zhoršení či změně léčebných postupů nebo léků.
10. Elektrokolem se rozumějí kola a koloběžky vybavené přídavným elektrickým motorem s výkonem do 250 W, jehož činnost se deaktivuje při dosažení max. 25 km/h.
11. Hospitalizací se rozumí stav pojištěného zapříčiněný pojistným nebezpečím, kdy je mu poskytována z lékařského hlediska nutná nemocniční diagnostická a léčebná péče spojená s jeho pobytem na lůžku.
12. Jedna pojistná událost je pojistná událost z pojištění jedné osoby vzniklá ze stejné příčiny, na stejném místě a ve stejném čase, která zahrnuje všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná, územní, časová nebo jiná přímá souvislost.
13. Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou pojistnou dobu.
14. Jednou věcí se rozumí i všechny její součásti.
15. Lhůtou uvedenou ve dnech se rozumí vždy počet kalendářních dní.
16. Nahodilá skutečnost je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známá doba jejího vzniku.
17. Nastoupení cesty je okamžik nástupu pojištěného do dopravního prostředku v České republice za účelem dosažení plánovaného cíle jeho cesty.
18. Návrat z cesty je okamžik vystoupení pojištěného z dopravního prostředku v místě bydliště v České republice.
19. Neodkladná zdravotní péče je péče, jejímž účelem je zamezit nebo omezit vznik náhlých stavů, které bezprostředně ohrožují život nebo by mohly vést k náhlé smrti či vážnému ohrožení zdraví nebo způsobují náhlou nebo intenzivní bolest či náhlé změny chování pacienta, který ohrožuje sebe nebo své okolí.
20. Obnosové pojištění je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky, v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
21. Odcizením věci se rozumí:
    a) krádež vloupáním, kdy se cizí osoba zmocnila pojištěných věcí a přitom prokazatelně překonala překážky chránící tyto věci před jejich odcizením z uzavřených a uzamčených místností nebo z uzavřeného a uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla za podmínky, že věci nebyly nebo nemohly být zvnějšku nijak viditelné. Použití originálního klíče nebo jeho duplikátu se považuje za překonání překážky pouze v případě, pokud se cizí osoba zmocnila originálního klíče krádeží vloupáním

nebo loupeží. Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje vniknutí nezjištěným způsobem,
b) loupež, kdy se cizí osoba zmocnila pojištěných věcí za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti osobě, která tvořila překážku před odcizením pojištěných věcí.

22. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
23. Pojistka je písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které pojistitel vydává pojistníkovi.
24. Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Předčasným zánikem pojištění se tato doba nezkracuje.
25. Pojistná událost je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím zvlášť specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
26. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události zvlášť specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění (dále jen „příčina"). Pojistné nebezpečí nezaniká nepřítomností pojištěného v místě pojištění.
27. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
28. Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna uhradit pojistné.
29. Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
30. Pojištěný (nebo také pojištěná osoba) je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje.
31. Poskytovatelem služby se pro účely pojištění stornovacích poplatků rozumí subjekt odlišný od účastníků pojištění a příbuzných pojištěného, který zabezpečuje předmětnou službu (např. cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost, ubytovací zařízení).
32. Poškození věci je takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevýší časovou cenu věci.
33. Průkaz pojištěného je písemné potvrzení o vzniku pojištění, které pojistitel vydává pro potřeby pojištěného; slouží k uplatnění práva na pojistné plnění v místě pojištění.
34. Příbuzným pojištěného se rozumí jeho manžel, manželka, partner či partnerka žijící ve společné domácnosti, děti, rodiče, prarodiče, vnoučata, sourozenci, rodiče manžela či manželky, registrovaný partner/ka nebo rodiče registrovaného partnera/partnerky.
35. Spoluúčast je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění za každou pojistnou událost. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací. O dojednanou spoluúčast nelze snížit pojistnou částku.
36. Sportovním vybavením se rozumí běžné sportovní vybavení pojištěného určené k jeho osobnímu užívání, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty. Za sportovní vybavení se nepovažují věci, které nejsou užívány ve funkci náčiní či nářadí, jako jsou osobní doplňky, oblečení, helma, brýle, obuv, dalekohledy apod.
37. Stornopoplatek je poplatek požadovaný poskytovatelem služby za zrušení účasti na zájezdu. Za stornopoplatek se považuje částka do výše odpovídající ustanovením smlouvy o zájezdu, případně určená v sazebníku storno poplatků poskytovatele služby platném k datu uzavření smlouvy o zájezdu.
38. Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
39. Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
40. Tíseň je stav, při kterém je pojištěný ohrožen na zdraví či životě a není schopen se obejít bez cizí pomoci.
41. Trvalými následky se rozumí takové následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných funkcí nebo jejich ztráta.
42. Účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
43. Úhradou služby se rozumí zaplacení zájezdu či služby nebo první zálohy na ni.
44. Úrazem se pro účely tohoto pojištění rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému dojde během trvání pojištění a kterým je pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt, včetně pracovních úrazů. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví nebo smrt pojištěného.
Za úraz se také považuje poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
a) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem,
b) nákazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu, diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu,
c) neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu (vč. blesku), záření, toxických látek a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických),
d) tonutím a utonutím,
e) kousnutím a uštknutím, bodnutím hmyzem.

45. Vandalismem se rozumí úmyslné poškození či zničení věci třetí osobou.
46. Vážným onemocněním se rozumí lékařsky doložená náhlá a nečekaná změna zdraví, která ohrožuje zdraví či život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje akutní a neodkladnou zdravotní péči.
47. Vícenásobné pojištění vznikne, vztahují-li se dvě nebo více soukromých pojištění na totéž pojistné riziko pojištěné pro stejné období, jestliže souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody.
48. Vodou z vodovodního zařízení se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.
49. *Výkonem dozoru nad svěřenými osobami se rozumí činnost, při níž je pojištěný na základě zákona, smlouvy, pověření, organizačního vztahu nebo faktické situace povinen dohlížet na chování, činnost, bezpečnost nebo pobyt osob, které mu byly dočasně nebo trvale svěřeny, a to zejména za účelem předcházení vzniku škody na jejich zdraví, životě nebo majetku třetích osob.*
50. Zájemce je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.
51. Zájezdem se rozumí cesta nebo pobyt zaplacený u poskytovatele služby se společnou nebo individuální dopravou bez ohledu na počet zabezpečovaných služeb.
52. Zavazadlovým prostorem je část osobního motorového vozidla určená výrobcem pro přepravu věcí, která je pevnou součástí motorového vozidla. Zavazadlovým prostorem je

myšlen i střešní uzamykatelný box nebo uzamykatelný box, který je součástí motocyklu.

53. Zničení věci je takové poškození, které nelze odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu účelu.

54. Za ztrátu věci se považují pouze případy, kdy ke ztrátě došlo vlivem živelní události nebo při nehodě, kdy pojištěný prokazatelně pozbyl, bez vlastního přičinění, možnosti věc opatrovat.

55. Živelní událost je požár, výbuch, přímý úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky, zřícení skal či zemin, sesuv hornin, zemin či lavin, pád stromu či stožáru.

ČLÁNEK 3 Rozsah a místo pojištění

1. Rozsah sjednaného pojištění je určen pojistnými podmínkami a volitelnými parametry uvedenými v pojistné smlouvě. Tyto parametry volí pojistník při uzavření pojistné smlouvy na základě znalosti potřeb pojišťovaných osob.

2. Pojistník zvolí, které druhy pojištění budou sjednány, zvolí pojistnou dobu, variantu horní hranice plnění, územní platnost pojištění a s ohledem na činnosti vykonávané pojištěným po dobu trvání pojištění dále zvolí druh pobytu a případná připojištění rizikových činností a sportů vykonávaných pojištěným v pojistné době (dále také jen „připojištění“). Činnosti a sporty s nutností připojištění jsou uvedeny ve stejnojmenném sloupci přílohy „Seznam činností a sportů“ (dále jen „Seznam“), která je nedílnou součástí pojistné smlouvy a jejíž označení je uvedeno v záhlaví pojistné smlouvy. Tento Seznam rovněž uvádí činnosti a sporty bez nutnosti připojištění a také činnosti a sporty nepojistitelné. V jakém rozsahu byla jednotlivá pojištění či připojištění sjednána, je uvedeno v pojistné smlouvě.

3. Sjednány mohou být tyto druhy pojištění:
- a) Pojištění léčebných výloh
- b) Úrazové pojištění
- c) Pojištění osobních věcí
- d) Pojištění odpovědnosti
- e) Pojištění stornovacích poplatků
- f) Pojištění zásahu horské záchranné služby
- g) Pojištění pro případ hospitalizace
- h) Pojištění veterinární péče
- i) Pojištění sport
- j) Pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda
- k) Pojištění spoluúčasti půjčeného vozidla
- l) Pojištění cestovních plánů
- m) Pojištění elektroniky
- n) Pojištění bezpečnostních rizik
- o) Pojištění asistence Plus
- p) Pojištění vybraných výluk

4. Územní platnost
Všechny sjednané druhy pojištění jsou účinné pouze ve sjednaném místě pojištění. Není-li pro jednotlivé druhy pojištění v dalších oddílech uvedeno jinak, jsou místem pojištění v závislosti na sjednané územní platnosti následující území:
- „oblast E“ – všechny státy Evropy, evropská část Ruska (východní hranice je určena poledníkem 60° východní délky), Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael, Jordánsko a Kypr,
- „oblast S“ – všechny státy světa.
  Území států se rozumí včetně výhradní hospodářské zóny (EEZ).

5. Druh pobytu
Všechny sjednané druhy pojištění jsou účinné pouze při vykonávání sjednaných činností v závislosti na sjednaném druhu pobytu.
Pokud je sjednán druh pobytu:
- a) „Opakovaný“, pojištění se vztahují na události vzniklé v době trvání pojištění a nepřesahující 90 dnů souvislého pobytu v cizině. Pojištěný je povinen prokazatelně doložit, že v době vzniku události jeho souvislý pobyt v cizině nepřesáhl 90 dní,
- b) „Nepřetržitý“, pojištění se vztahují na události vzniklé v době trvání pojištění.

6. Připojištění rizikových činností a sportů
Pro cesty, při kterých dochází ke sportovním aktivitám s vyšší rizikovostí, je nutné sjednat příslušné připojištění. Všechny sjednané druhy pojištění jsou, s výjimkou sjednaných výluk, účinné pouze při přípravě a vykonávání činností a sportů, pro které bylo sjednáno odpovídající připojištění. Pokud je sjednáno připojištění:
- a) „Nebezpečné činnosti a sporty“, pojištění se vztahují na provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Nebezpečné činnosti a sporty s nutností připojištění. Vyloučeny jsou činnosti uvedené pod písm. b) tohoto odstavce,
- b) „Extrémní činnosti a sporty“, pojištění se vztahují na provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Extrémní činnosti a sporty s nutností připojištění. Pojištění se vztahují i na činnosti uvedené pod písm. a) tohoto odstavce.

Bez ohledu na sjednané připojištění se pojištění nevztahují na přípravu a provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Činnosti a sporty nepojistitelné.

ČLÁNEK 4 Rozsah a splatnost pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu smluvně ujednaném ke dni, kdy nastala pojistná událost.

2. Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s pojistnými podmínkami.

3. Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem pojistné události a splněním všech podmínek a závazků, které z pojistné smlouvy a jejích součástí vyplývají.

4. Pojistné plnění oprávněné osobě pojistitel realizuje způsobem stanoveným v dalších oddílech pro jednotlivé druhy pojištění.

5. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je finanční plnění splatné v měně České republiky a na jejím území a pojistitel ho hradí osobě oprávněné přijmout finanční plnění, a to formou převodu na její bankovní účet nebo poštovní poukázkou na její jméno a adresu.

6. Pokud byl pojištěný oprávněn přijmout finanční plnění, které za života neobdržel, a smrt nebyla pojistnou událostí, stane se nevyplacené pojistné plnění předmětem dědického řízení.

7. V případech přepočtu zahraniční měny použije pojistitel kurz České národní banky platný v den vzniku pojistné události.

8. Je-li sjednána spoluúčast, je pro jednotlivé druhy pojištění uvedena její výše v pojistné smlouvě.

9. Pojistné plnění je pro jednotlivé druhy pojištění shora omezeno limitem nebo pojistnou částkou ve výši určené sjednanou variantou hranice plnění uvedenou v pojistné smlouvě. Není-li pro sjednanou variantu hranice plnění stanovena, je místo výše limitu uvedeno „bez limitu“.

10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření oznámené události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
11. Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo ke zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
12. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit:
    a) v důsledku kompenzací, které oprávněná osoba nebo poškozený v případě škodového pojištění již obdržel jiným způsobem,
    b) bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet,
    c) mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit,
    d) v případě zmaření přechodu práva na pojistitele dle čl. 20 tohoto oddílu,
    e) pokud vyplatil pojistné plnění v nesnížené výši a dodatečně mu vznikne nárok na snížení pojistného plnění. Pojistitel má právo uplatnit rozdíl mezi vyplaceným a sníženým pojistným plněním vůči osobě, v jejíž prospěch bylo plněno.
13. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
    a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu,
    c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
14. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
15. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
16. Pojistitel nehradí pokuty, penále, sankční náhrady apod.
17. Bližší rozsah pojistného plnění pro jednotlivé druhy pojištění je uveden v dalších oddílech.

ČLÁNEK 5 Společné výluky z pojištění

Pojistnou událostí nejsou události:

1. jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání nebo mimo sjednané místo pojištění;
2. které pojistník nebo pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy;
3. vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění v rozsahu čl. 3 tohoto oddílu;
4. vzniklé při provozování sportů označovaných jako freestyle nebo freeride. Je-li takto označený sport v Seznamu uveden ve skupině činností a sportů, pro kterou bylo sjednáno připojištění, tato výluka se neuplatňuje;
5. vzniklé při přípravě a provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Činnosti a sporty nepojistitelné;
6. které pojištěný způsobil úmyslně (včetně sebevraždy nebo pokusu o ni) nebo způsobené úmyslným jednáním pojistníka nebo oprávněné osoby;
7. které pojištěnému způsobila jiná osoba z podnětu pojištěného, pojistníka nebo oprávněné osoby;
8. způsobené hrubou nedbalostí nebo porušením povinností pojištěného či porušením místních předpisů a zákonů;
9. vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni;
10. ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným nebo manipulací s nimi;
11. vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků;
12. vzniklé při výkonu kaskadérské činnosti, krocení šelem;
13. vzniklé při činnostech na místech k tomu neurčených;
14. vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti;
15. ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s:
    a) účinky uvolněné jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní,
    b) válečnými událostmi a občanskou válkou,
    c) akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
    d) manipulací se zbraní nebo výbušninou pojištěným,
16. vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

ČLÁNEK 6 Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě, ať již vyplývá z příbuzenství nebo je podmíněn prospěchem či výhodou z pokračování jejího života nebo zachování jejího zdraví.
3. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
4. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
5. Neměl-li zájemce pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, je smlouva neplatná.
6. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
7. Pojistný zájem nezaniká nepřítomností pojištěného v místě pojištění, získáním obdobného soukromého pojištění ani z důvodu prostého nezájmu.

8. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

ČLÁNEK 7 Uzavření pojistné smlouvy

1. Pojistná smlouva je uzavřena přijetím nabídky pojistitele. Nabídka je přijata podpisem smluvních stran, není-li v nabídce výslovně uveden jiný způsob. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
2. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou.
3. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody, dodatky a přílohy k pojistné smlouvě (např. oceňovací tabulky, Seznam činností a sportů), dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změn a zániku pojištění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, lékařské prohlídky a vyšetření, výpovědi, záznamy o průběhu sjednávání pojištění, informace pojistitele pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy).

ČLÁNEK 8 Vznik pojištění. Pojistná doba

1. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou od data počátku pojistné doby do data konce pojistné doby. Pojistná doba je sjednána v pojistné smlouvě.
2. Není-li sjednán přesný čas počátku pojistné doby, pojištění vzniká v 00.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojistné doby. Je-li sjednán přesný čas počátku pojistné doby, pojištění vzniká ve sjednaný čas dne sjednaného jako počátek pojistné doby.
3. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je podmínkou vzniku pojištění úhrada pojistného před vznikem pojistné doby nebo okamžik úhrady pojistného.

ČLÁNEK 9 Trvání pojištění

1. Není-li pro jednotlivé druhy pojištění v dalších oddílech uvedeno jinak, pojištění trvá od vzniku do skutečného zániku pojištění.
2. Nastane-li v době trvání pojištění situace, kdy se pojištěná osoba nemůže nezávisle na své vůli vrátit do České republiky před uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě, pojistná doba se automaticky prodlužuje bez navýšení pojistného na dobu nezbytně nutnou, dokud nepominou dále uvedené důvody, maximálně však o 7 dní bezprostředně navazujících na původní pojistnou dobu. Důvody prodloužení jsou objektivní skutečnosti, kterými mohou být živelní události, stávka dopravce, technická závada dopravního prostředku, teroristické činy, vyhlášení stavu, při kterém je omezen pohyb osob či jednotlivců nebo hospitalizace pojištěného bránící návratu pojištěného zpět do České republiky.

ČLÁNEK 10 Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění

1. Všechny změny pojistné smlouvy se provádějí písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
2. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojistné doby.
3. Pojištění také zaniká:
   a) dnem smrti pojištěné osoby,
   b) zánikem pojistného zájmu,
   c) dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.
4. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět:
   a) do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Zanikne-li pojištění výpovědí pojistníka, náleží pojistiteli odměna ve výši nákladů pojistitele spojených se vznikem a správou pojištění,
   b) do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Zanikne-li pojištění výpovědí pojistníka, náleží pojistiteli odměna ve výši nákladů pojistitele spojených se vznikem a správou pojištění.
5. Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
   a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko v rozporu se zásadou rovného zacházení,
   b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
   c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
6. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v odst. 8 nebo 9 čl. 13 tohoto oddílu. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu nebo v odst. 8 nebo 9 čl. 13 tohoto oddílu.
7. Byla-li pojistná smlouva sjednána na dobu delší než jeden měsíc a byla-li uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení poprvé dojde až na jeho žádost po uzavření smlouvy.
8. Pojistnou smlouvu lze výjimečně ukončit písemnou dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.
9. Pojistnou smlouvu lze postoupit jen se souhlasem pojistitele.
10. Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, pak dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje na místo pojistníka pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl. Je-li však účastníkem pojištění více než jeden pojištěný, zaniká pojištění všech osob uplynutím doby, na které bylo zaplaceno pojistné.

11. Z důvodu ukončení pobytu pojištěného v cizině před uplynutím pojistné doby pojištění nezaniká.
12. Zánikem pojištění všech osob je pojistná smlouva ukončena.

ČLÁNEK 11 Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výši pojistného určuje pojistitel za pojistnou smlouvu. Jedná se o jednorázové pojistné.
2. Právo na pojistné pojistiteli vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy v měně a výši uvedené v pojistné smlouvě.
4. Pojistné je zaplaceno, je-li v plné výši prokazatelně přijato zprostředkovatelem pojistitele nebo okamžikem zaplacení ve prospěch účtu pojistitele.
5. Není-li dále uvedeno jinak, pojistiteli náleží jednorázové pojistné celé.
6. Zanikne-li pojištění smrtí pojištěné osoby, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část pojistného po odečtení nákladů na pojistná plnění a nákladů na vznik a správu pojištění.
7. Je-li pojistná smlouva ukončena dohodou přede dnem vzniku pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi, po vrácení všech dokladů osvědčujících platnost pojištění, přijaté pojistné snížené o částku pojištění stornovacích poplatků.
8. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
9. Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce 7 čl. 11 tohoto oddílu, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
10. Pohledávky pojistitele na pojistném bude pojistitel započítávat v pořadí, v jakém vznikly, a nikoliv v pořadí, v jakém byly upomenuty.

ČLÁNEK 12 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je oprávněn prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité škodní události se zdravotnickými zařízeními nebo dalšími kompetentními subjekty, a to i v cizině.
2. Po uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.
3. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení platné pojistky, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost její druhopis; to platí obdobně o vydání kopie písemně uzavřené pojistné smlouvy.
4. Před uzavřením pojistné smlouvy sděluje pojistitel zájemci o uzavření pojistné smlouvy informace o pojistiteli a o sjednávaném pojištění.
5. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění i od pojistníkova zástavního věřitele, od oprávněné osoby nebo od pojištěného.
6. Pojistitel během trvání pojistné smlouvy oznamuje pojistníkovi informace na jeho adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo je oznamuje prostřednictvím svých webových stránek. Je-li adresa pro písemný styk odlišná od adresy sídla nebo pobytu, označuje se jako korespondenční. Adresou může být i kontakt určený pro elektronickou komunikaci.
7. Pojistitel originály dokladů nevrací. Nevznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, vrátí originály dokladů na vyžádání.
8. Musí-li si pojistitel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
9. Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistník při jednání o změně smlouvy v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
10. Požádá-li pojistník v písemné formě pojistitele o sdělení údajů významných pro plnění podle smlouvy, sdělí mu je pojistitel bez zbytečného odkladu v písemné formě.

ČLÁNEK 13 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

1. při sjednání pojistné smlouvy uvést jméno, příjmení a datum narození pojištěných osob,
2. platit pojistiteli pojistné,
3. včas seznámit všechny pojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy včetně jejích součástí a předat jim veškeré materiály a informace, které pro ně od pojistitele obdržel,
4. vznikne-li vícenásobné pojištění, oznámí to pojistník bez zbytečného odkladu každému pojistiteli a v oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách,
5. bez prodlení pojistiteli oznámit změnu korespondenční adresy,
6. je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

ČLÁNEK 14 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. v případě vzniku škodní události se vždy a bez odkladu, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit na poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a řídit se jeho pokyny,
2. učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
3. na žádost pojistitele písemně zprostit poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti a dát pojistiteli písemné oprávnění k získání informací, které jsou předmětem povinné mlčenlivosti zdravotnických pracovníků a jsou nutné pro šetření pojistitele v případě škodní události,

4. podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele,
5. vždy se řídit pokyny ošetřujícího lékaře,
6. po dobu účinnosti pojištění dodržovat bezpečnostní opatření,
7. používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu potřebné pro maximálně bezpečný výkon všech vykonávaných činností,
8. disponovat příslušným platným oprávněním k výkonu všech činností provozovaných v místě pojištění,
9. zabezpečit patřičný dozor nebo doprovod, je-li pro vykonávanou činnost obvyklý,
10. nezdržovat se na místech vyznačených pořadatelem nebo organizátorem jako nevhodná,
11. dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu.

ČLÁNEK 15 Další práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Co je v odstavci 1 tohoto článku stanoveno o povinnosti pojistníka, platí obdobně i pro pojištěného.
3. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o příčině, vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
4. Stejné oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
5. Oznámení podle odst. 3 a 4 tohoto článku se považuje za přijaté poté, kdy pojistiteli:
   I. byla oznámena událost na řádně vyplněném tiskopisu pojistitele nebo pomocí webového hlášení na www.pvzp.cz, kdy oznamovatel obdrží e-mailem potvrzení o přijetí oznámení.
   II. byly předány originály (není-li dále uvedeno jinak) všech potřebných dokladů nebo dokladů vyžádaných pojistitelem
   Potřebnými doklady jsou:
   (1) doklady prokazující:
   (a) příčinu, čas, místo a okolnosti vzniku pojistné události, její rozsah a přímou souvislost pojistné události s osobou pojištěného, a to minimálně uvedením jména, příjmení a data narození pojištěného,
   (b) podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařské zprávy s diagnózou, popisem a datem provedených výkonů a ordinovaných léků),
   (c) předmět úhrady (např. účty nebo faktury vystavené lékařem nebo účty vystavené lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) a prokazující datum a výši provedení úhrady (např. stvrzenky o zaplacení v hotovosti, výpisy z účtu),
   (2) v případě pojistného plnění za lékařem ambulantně předepsané léky a zdravotnické prostředky také kopie receptů vystavené na jméno pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a zdravotnických prostředků, podpisu a otisku razítka vystavitele,
   (3) při pojistné události šetřené policií také kopii policejního protokolu nebo potvrzení o šetření nehody,
   (4) v případě úmrtí pojištěného také kopii .. úředního úmrtního listu a lékařského osvědčení o příčině smrti,
   (5) v případě pojištění osobních věcí nebo pojištění odpovědnosti také fotodokumentaci poškozených nebo zničených věcí nebo místa vzniku škodní události (např. vyplaveného prostoru, vyloupené místnosti nebo vozidla, místa srážky lyžařů na sjezdovce).
   Všechny doklady musejí znít na jméno pojištěného a musejí být opatřeny datem vystavení, a je-li tak na dokladu předepsáno, tak i podpisem a otiskem razítka.
6. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení podle odst. 5 tohoto článku šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
7. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
8. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
9. Pojistník a pojištěný jsou povinni:
   a) kdykoliv po dobu trvání pojistné smlouvy písemně oznámit pojistiteli změnu všech údajů, které byly v pojistné smlouvě uvedeny,
   b) umožnit pojistiteli provedení šetření o příčinách vzniku škodní události a rozsahu jejích následků a pojistiteli při tom poskytnout svou součinnost,
   c) v případě škodového pojištění sdělit pojistiteli údaje o všech pojistných smlouvách platných v době vzniku škodní události, jejichž předmětem je pojištění stejného pojistného nebezpečí.

ČLÁNEK 16 Doručování písemností

1. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta") budou zasílány:
   a) pojistiteli na adresu sídla uvedeného v pojistné smlouvě, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
   b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu

uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popřípadě sídlo takové osoby.

2. Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem souhlasu s elektronickou komunikací. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se za doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak.
3. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1. písm. b., ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.
4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu týkající se skutečnosti významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo.
5. Nejde-li o doručení podle odst. 6. až 8 tohoto článku, je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popřípadě odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den.
6. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
7. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevezme písemnost odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uložení na poště.
8. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
9. Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

ČLÁNEK 17 Forma právních jednání

1. Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
2. V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu, a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
3. Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
   a) trvání a zánik pojištění,
   b) změny pojistného,
   c) změny rozsahu pojištění.
4. Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednající osobou, nebo je podpis nahrazen mechanickými prostředky, kde je to obvyklé, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, nebo je-li učiněno prostřednictvím chráněného internetového klientského portálu pojistitele.
5. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3 tohoto článku. mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení škodní pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě. Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak, než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
6. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
7. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

ČLÁNEK 18 Zachraňovací náklady

1. Vynaložil-li pojistník účelně náklady při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
2. Náhrada zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je omezena 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Náhrada ostatních zachraňovacích nákladů je omezena částkou 150 000 Kč za dobu platnosti pojistné smlouvy s výjimkou nákladů vynaložených pojistníkem se souhlasem pojistitele.
3. Náhrada zachraňovacích nákladů je nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
4. Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených zákonem, má proti pojistiteli stejné právo na náhradu jako pojistník.

ČLÁNEK 19 Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To

neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele.
4. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároku na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na pojistitele.
5. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na pojistitele na jeho žádost písemně potvrdit.
6. Pokud pojistiteli v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, je pojistitel oprávněn tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

ČLÁNEK 20 Asistenční služby

Asistenční služby jsou poskytovány pojištěnému v souvislosti se sjednanými pojištěními a jsou zabezpečovány smluvní organizací pojistitele.

Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně.

tel. +420 272 10 10 10, SMS: +420 606 60 17 55,

fax +420 272 10 10 01, e-mail: info.travel@axa-assistance.cz

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb je dostupný na adrese: https://www.pvzp.cz/asistencni-sluzba/.

ČLÁNEK 21 Závěrečná ustanovení

1. Prohlášení a oznámení vůči pojistiteli jsou platná pouze tehdy, pokud jsou podána v písemné formě.
2. Komunikačním jazykem je čeština.
3. Za osoby omezené ve svéprávnosti jedná jejich opatrovník. Má se za to, že osoby, které nenabyly plné svéprávnosti, jednají se souhlasem zákonného zástupce nebo za ně jedná zákonný zástupce.
4. Je-li provedena hotovostní platba, je dnem zaplacení den složení částky v plné výši ve prospěch příjemce. Je-li provedena bezhotovostní platba, je okamžikem zaplacení odepsání částky z bankovního účtu ve prospěch pojistitele.
5. Náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % nespotřebovaného pojistného.
6. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou řešeny, nedojde-li k jiné dohodě, popř. k mimosoudnímu vypořádání u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

B. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění léčebných výloh (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zdraví pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na zdravotní služby poskytnuté nebo na události vzniklé na území České republiky a státu, kde se pojištěný účastní systému veřejného zdravotního pojištění.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, změna zdravotního stavu (včetně náhlé změny dlouhodobě ustáleného chronického onemocnění) pojištěného z příčiny vážného onemocnění nebo úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí akutní a neodkladné zdravotní péče v místě pojištění.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Škodou jsou nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na zdravotní služby poskytnuté pojištěnému v místě pojištění v rozsahu:
   a) akutní a neodkladné zdravotní péče o pojištěného zahrnující:
      - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
      - nezbytné standardní ošetření, nezbytnou hospitalizaci nemocného ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením,
      - nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh,
      - nezbytné léky a zdravotnické prostředky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do ČR,
      - ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice,

b) repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do zdravotnického zařízení v České republice určeného stejným způsobem, popřípadě do místa pobytu pojištěného v České republice,
c) po předchozím schválení může pojistitel v odůvodněných případech uhradit i náklady další osoby nezbytné pro doprovod pojištěného,
d) převozu tělesných ostatků pojištěného do místa jeho pobytu v České republice provedeného specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele. Po předchozím schválení může pojistitel v odůvodněných případech uhradit i další související náklady,
e) neodkladného ošetření zubů pojištěného za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou léčby parodontózy, odstranění zubního plaku a kamene, zhotovení a opravy zubních protéz, korunek, můstků, pevných zubních náhrad a ortodontických pomůcek.

2. Náklady podle odstavce 1 tohoto článku pojistitel hradí přímo nebo prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zdravotnickému zařízení nebo jiné osobě, která tyto náklady prokazatelně vynaložila.
3. Přímá úhrada škody
Pokud pojištěný provedl přímou úhradu škody, která je pojistnou událostí, pojistitel následně proplatí přiměřené náklady, a to po převzetí originálů potřebných dokladů, tj. uskuteční finanční plnění. Originály těchto dokladů zůstávají pojistiteli a nevracejí se. Byl-li předložen originál dokladu k úhradě jiné osobě než pojistiteli, postačí jeho kopie, pokud na ní jsou originálně zaznamenány a potvrzeny platby provedené touto osobou.
4. Pokud došlo k pojistné události a nepřetržitá hospitalizace pojištěného přesáhne dobu trvání pojištění, pojistitel rozhodne o dalším postupu takto:
a) pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho repatriaci, bude pojištěný léčen ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem do doby, než se jeho zdravotní stav zlepší natolik, že bude možné jeho repatriaci uskutečnit,
b) pokud zdravotní stav pojištěného umožňuje jeho repatriaci, lze po souhlasu ošetřujícího lékaře uskutečnit jeho repatriaci.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena:
a) sjednaným limitem plnění za náklady dle písm. a) až e) odst. 1 tohoto článku (Zdravotní péče včetně repatriace a převozu), závislým na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě za jednu a všechny pojistné události,
b) dílčím limitem z limitu uvedeného pod písm. a) tohoto odstavce je limit plnění za náklady dle písm. e) odst. 1 tohoto článku (Neodkladné ošetření zubů), závislým na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě za jednu a všechny pojistné události,

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:
1. v případě potřeby vyhledat lékařské ošetření a nebrání-li tomu okolnosti, prokazovat se poskytovateli zdravotních služeb průkazem pojištěného;
2. pokud to zdravotní stav pojištěného umožňuje, podstoupit na návrh pojistitele nebo poskytovatele asistenčních služeb pojistitele repatriaci;
3. je-li na pojištěném požadována přímá úhrada škody, která je pojistnou událostí, je pojištěný povinen:
a) uhradit oprávněnému příjemci přiměřené a prokazatelné náklady,
b) převzít originály potřebných dokladů a bezpečně je uchovat až do jejich předání pojistiteli,
c) bez zbytečného prodlení předat potřebné doklady pojistiteli.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:
1. porod (včetně předčasného a šestinedělí), interrupce, umělé oplodnění, vyšetření a léčení neplodnosti nebo vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění a sledování těhotenství, vyšetření v souvislosti s antikoncepcí včetně úhrady antikoncepce,
2. případy vycestování za účelem čerpání zdravotních služeb,
3. preventivní prohlídky, očkování, kontrolní lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s vážným onemocněním nebo úrazem,
4. preventivní karanténa (izolace), nařízená lékařem nebo místními orgány z důvodu podezření na možné infekční onemocnění nebo rizikového kontaktu,
5. rehabilitace, fyzikální léčba, chiropraktické výkony, výcvikové terapie, nácvik soběstačnosti,
6. orgánové transplantace, léčení hemofilie, léčení interferonem, inzulinoterapie mimo poskytnutí první pomoci, chronické hemodialýzy,
7. náhrady za brýle, kontaktní čočky, naslouchací přístroje a za zhotovení a opravy ortopedických protéz,
8. psychické poruchy nesouvisející s jiným vážným onemocněním nebo úrazem,
9. výkony a diagnostické metody, které nejsou lékařsky uznávané nebo nejsou provedeny kvalifikovaným zdravotnickým pracovníkem včetně hospitalizace poskytnuté v takových zařízeních,
10. kosmetické zákroky,
11. lázeňské a ozdravenské léčení a pobyt, léčení v odborných léčebných ústavech (včetně léčeben dlouhodobě nemocných, sanatorií a hospicové péče) a v zařízeních následné lůžkové ošetřovatelské péče,
12. akupunktura a homeopatie,
13. komplikace, které se mohou vyskytnout při léčení onemocnění, stavů nebo úrazů, na něž se pojištění nevztahuje,
14. nemoci, na kterou je povinnost se v daném státě nechat očkovat,
15. vyšetření a léčení pohlavních, sexuálně přenosných nemocí a AIDS od stanovení diagnózy,
16. úhrady léků a zdravotnických prostředků nepředepsaných lékařem, tj. volně zakoupených bez lékařského předpisu nebo jejichž podávání bylo zahájeno před počátkem pojištění,
17. léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je čerpání zdravotních služeb vhodné, účelné a potřebné, ale jsou odkladné a lze je poskytnout až po návratu do České republiky,
18. události, pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého

určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele,

19. převozy, vyhledávací, pátrací a zachraňovací akce, pokud primárně nedošlo k pojistné události na zdraví pojištěného,
20. události vzniklé na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními předpisy zdravotně pojištěn;

C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Úrazové pojištění (dále v tomto oddílu jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
   V případě vzniku pojistné události z pojištění úrazu s následkem smrti nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného. Není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného, a není-li jich, dědici pojištěného.
3. Předmětem pojištění je zdraví a život pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako obnosové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí jsou, s výjimkou sjednaných výluk, trvalé následky úrazu nebo úraz s následkem smrti pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou stejné.
3. Pojistné plnění určuje pojistitel podle dále uvedených zásad, výše sjednané pojistné částky a tabulky pro hodnocení trvalých následků úrazu, jejíž označení je uvedeno v záhlaví pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulka").
4. Pojistné plnění za trvalé následky úrazu:
   a) pokud úraz zanechá pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel podle oceňovací tabulky tolik procent ze sjednané pojistné částky, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků úrazu pro jednotlivá tělesná poškození po jejich ustálení. Jestliže rozsah trvalých následků úrazu není možné přesně stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna funkce poškozeného orgánu,
   b) v prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně určit konečný rozsah trvalých následků úrazu,
   c) není-li možné po prvním roce po úrazu jednoznačně určit procento trvalých následků úrazu, ale lze-li stanovit, že vznikl nárok na pojistné plnění a zároveň lze určit jeho minimální výši, poskytne pojistitel oprávněné osobě přiměřenou zálohu na základě její písemné žádosti. V těchto případech je pojištěný i pojistitel oprávněn nechat si rozsah trvalých následků úrazu každoročně, po dobu 3 let po úrazu, prověřit lékařem,
   d) není-li možné ani po 3 letech po úrazu určit jednoznačný rozsah trvalých následků úrazu, stanoví jej pojistitel podle rozsahu trvalých následků úrazu ke konci této lhůty,
   e) zemře-li pojištěný v důsledku úrazu během jednoho roku od vzniku úrazu, nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu nevzniká,
   f) zemře-li pojištěný během jednoho roku od vzniku úrazu z jiné příčiny, která nesouvisí s úrazem, vyplatí pojistitel pojistné plnění podle rozsahu trvalých následků úrazu, které je možno určit na základě naposledy vystavených lékařských nálezů,
   g) je-li následkem jedné pojistné události několik trvalých následků, plní pojistitel ve výši součtu procent pro jednotlivé následky, nejvýše však do sjednané horní hranice plnění za jednu pojistnou událost,
   h) týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše do procenta stanoveného v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí,
   i) byla-li část těla nebo orgánu, kterých se týkají trvalé následky úrazu, poškozena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění za trvalé následky úrazu o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,
   j) sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.
5. Pojistné plnění za úraz s následkem smrti:
   a) zemře-li pojištěný do 3 let ode dne úrazu na jeho následky, pojistitel jednorázově vyplatí sjednanou pojistnou částku,
   b) pojistné plnění se zvyšuje na dvojnásobek sjednané pojistné částky, pokud je smrt zapříčiněna úrazem způsobeným při letecké nehodě,
   c) pojistné plnění za úraz s následkem smrti se snižuje o výši plnění, které bylo již vyplaceno pojištěnému za trvalé následky tohoto úrazu. Pokud již bylo pojistitelem vyplaceno vyšší pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, než je pojistná částka sjednaná pro případ úrazu s následkem smrti, nemá pojistitel právo požadovat vrácení rozdílu těchto dvou plnění,
   d) sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:
1. prokázat pojistiteli, že k pojistné události došlo;
2. bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a léčit se podle pokynů lékaře;
3. při uplatnění nároku na pojistné plnění v případě trvalých následků předložit spolu s oznámením pojistné události:
   a) zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a rehabilitace včetně lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení trvalých následků úrazu,
   b) propouštěcí zprávu, v případě hospitalizace pojištěného v souvislosti s úrazem,
   c) policejní zprávu, došlo-li k úrazu v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují nemoci (např. srdeční infarkt, mozková mrtvice, cukrovka) s výjimkou nemocí vzniklých výlučně následkem úrazu.

D. POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A ZPOŽDĚNÍ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění osobních věcí (dále v tomto oddílu jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČÁST I. Osobní věci

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění (pojištěnými věcmi) jsou hmotné movité věci osobní potřeby pojištěného obvyklé pro daný účel cesty (např. oblečení, lyže, kolo i elektrokolo) a určené k osobnímu užívání pojištěným, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty, včetně zavazadel, ve kterých jsou tyto věci uloženy. Předmětem pojištění jsou i drobné hmotné věci svěřené pojištěnému zaměstnavatelem, které pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, jako jsou např. osobní počítač, vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na předmětu pojištění vzniklá v době trvání a v místě pojištění:
1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3. odcizením jízdního kola, lyží či snowboardu z uzamykatelného nosiče kol či lyží a snowboardu na motorovém vozidle, pokud bylo zajištěno integrovaným zámkem.
4. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
5. poškozením zdravotnickým personálem nebo zničením či poškozením pojištěné věci při úraze, které si vyžádalo bezprostřední lékařské ošetření.
6. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.
7. krádeží bez překonání překážek na dětském kočárku či invalidním vozíku, na který je pojištěná osoba odkázána;
8. krádeží bez překonání překážek na věcech osobní potřeby a sportovním vybavení, které pojištěná osoba po dobu návštěvy odložila na místě k tomu určeném (např. návštěva zdravotnického, stravovacího, nákupního či sportovního zařízení).

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. V případě pojistné události s následkem poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny věci.
3. V případě pojistné události s následkem zničení pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně věci.
4. V případě pojistné událostí s následkem odcizení nebo ztráty pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně věci.
5. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:
1. v případě odcizení pojištěných věcí nebo vandalismu na nich oznámit tuto skutečnost místně příslušnému policejnímu orgánu a pojistiteli předat policejní protokol

jako součást oznámení škodní události. Policejní protokol musí obsahovat identifikaci pojištěného, datum, příčinu a okolnosti vzniku a rozsah škodní události (seznam odcizených, zničených nebo poškozených věcí). Dále pak datum zápisu, podpis, otisk razítka a kontakt zapisovatele;
2. v případě ztráty, poškození nebo zničení pojištěných věcí při dopravní nehodě zabezpečit protokol o šetření dopravní nehody, či potvrzení o ošetření a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
3. v případě ztráty pojištěných věcí v době bezvědomí pojištěného zabezpečit potvrzení lékaře o tomto svém zdravotním stavu a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
4. v případě krádeže bez překonání překážek, dle odst. 7, čl. 3 tohoto oddílu, doložit potvrzený zápis od provozovatele místa určeného ke krátkodobému odložení věci, pokud není součástí policejního protokolu;
5. bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že:
   a) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat ho o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
   b) se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené a prokazatelné náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla nalezena.
6. Uchovat poškozené nebo zničené věci v původním stavu a umožnit pojistiteli jejich prohlídku do ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:
1. odcizení fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu;
2. krádež věcí ze zařízení mající nepevné stěny (např. z plachtoviny);
3. kapesní krádež, krádež z batohu, tašky, kufru apod., pokud měl tyto věci pojištěný při sobě nebo na sobě. Rozříznutí nebo roztržení kapsy, batohu, kabelky apod., které má pojištěný při sobě nebo na sobě, není považováno za překonání překážky ve smyslu těchto pojistných podmínek;
4. události způsobené následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která byla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
5. nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc, autorská práva, mimořádná cena nebo cena zvláštní obliby) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení);
6. škody na těchto věcech:
   a) motorové dopravní prostředky (vyjma elektrokola), přívěsy a návěsy včetně jejich součástí a náhradních dílů,
   b) věci a zavazadla svěřená dopravci,
   c) věci předané za účelem poskytnutí služby,
   d) peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu,
   e) zbraně, věci z drahých kovů, sbírky a věci sběratelské hodnoty, starožitnosti, značkový porcelán, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné cennosti,
   f) potraviny, alkohol a tabákové výrobky,
   g) samostatné nosiče dat (např. CD, flash disk),
   h) záznamy na nosičích dat,
   i) sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno.

ČÁST II. Zpoždění

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé zpožděním předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění:
   a) jsou zavazadla řádně registrovaná k přepravě leteckým dopravcem, která obsahují movité věci osobní potřeby pojištěného obvyklé pro daný účel cesty a určené k jeho osobnímu užívání, které si vzal na cestu (dále v tomto oddílu také jen „zavazadla“).
   b) je zpoždění či zmeškání odjezdu, odletu nebo odplutí (dále v tomto oddílu jen „odjezd“) dopravního prostředku, kterým měl pojištěný odcestovat podle plánu cesty, na kterou měl předem zakoupenu jízdenku (dále v tomto oddílu také jen „dopravní prostředek“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku plánovaného nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku skutečného návratu z cesty. V případě předmětu pojištění dle odst. 3a, čl. 1 této části trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku předání zavazadel k přepravě leteckému dopravci a nejdéle do okamžiku převzetí zavazadel po příletu do cíle cesty.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk:
   a) prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na pořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb pojištěného z příčiny zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin, za které odpovídá letecký dopravce, nebo zapříčiněné přírodními živly, ke kterému došlo v době trvání a v místě pojištění za těchto podmínek:
      I. zpoždění se počítá od příletu a odbavení pojištěného do okamžiku převzetí svého zavazadla v cíli cesty,
      II. pojistitel neposkytuje plnění za náklady na ubytování, stravování, dopravu a osobní aktivity,

III. zpoždění zavazadel po návratu z cesty není pojistnou událostí.

b) prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného z příčiny zpoždění dopravního prostředku nejméně o 6 hodin zaviněného dopravcem nebo zapříčiněného přírodními živly, ke kterému došlo v době trvání a v místě pojištění za těchto podmínek:
   I. zpoždění se počítá od plánovaného odjezdu dopravního prostředku do okamžiku skutečného odjezdu,
   II. zpoždění dopravního prostředku známé před plánovaným datem odjezdu není pojistnou událostí.

c) prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na náhradní dopravu pojištěného, tak aby ke zmeškání nedošlo, nebo prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání odjezdu dopravního prostředku pojištěným vzniklé v době trvání a v místě pojištění z důvodu:
   I. dopravní nehody na trase jeho cesty na místo určené k odjezdu,
   II. poruchy dopravního prostředku veřejné dopravy na trase jeho cesty na místo určené k odjezdu,
   III. zrušení veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo zapříčiněné živelní událostí.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události dle odst. 3a, čl.3 této části, proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na znovupořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb, které nahrazují věci ve zpožděném zavazadle.
2. V případě pojistné události dle odst. 3b, čl. 3 této části, proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného.
3. V případě pojistné události dle odst. 3c, čl. 3 této části, proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na náhradní dopravu pojištěného do místa, odkud mohl pokračovat v cestě podle původního plánu.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. v případě pojistné události dle odst. 3a, čl. 3 této části, společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také originály dokladu o předání zavazadel leteckému přepravci, dále písemné potvrzení dopravce o zpožděném dodání zavazadel pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění a originály dokladů stvrzujících pořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb včetně popisu věcí, ceny a data nákupu,
2. v případě pojistné události dle odst. 3b, čl. 3 této části, společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také originály písemného potvrzení dopravce o zpoždění odjezdu pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění dopravního prostředku došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění, dále jízdenku a originály účetních dokladů stvrzujících vynaložení nákladů na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného včetně popisu, ceny a data,
3. v případě pojistné události dle odst. 3c, čl. 3 této části, společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také doklady stvrzující příčinu pojistné události v souladu s čl. 3 tohoto oddílu (např. policejní protokol nebo vyjádření či potvrzení dopravce), dále jízdenku do zmeškaného dopravního prostředku a originály dokladů stvrzujících vynaložení nákladů na náhradní dopravu včetně ceny a data.
4. Dále do 3 pracovních dnů od vzniku pojistné události telefonicky nebo e-mailem informovat asistenční službu pojistitele s uvedením data a místa vzniku události včetně identifikace dopravce.

E. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění odpovědnosti (dále v tomto oddílu jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události má pojištěný právo, aby za něho pojistitel nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a do výše určené pojistnou smlouvou, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je odpovědnost pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A. trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu, jejíž příčina nastala v době trvání a v místě pojištění, kterou pojištěný způsobil činností v běžném občanském životě a za kterou odpovídá podle právního předpisu státu, kde škoda či nemajetková újma vznikla.
2. Pojistnou událostí není škoda či nemajetková újma vzniklá v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti pojištěného nebo při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v souvislosti s nimi.

3. Pojistnou událostí není škoda či nemajetková újma vzniklá při výkonu dozoru nad svěřenými osobami či při výkonu dobrovolnické činnosti.
4. Pokud o náhradě škody či nemajetkové újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, platí, že šetření škodní události pojistitel zahájí teprve dnem, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním poškozenému, a to do limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění volí na svou odpovědnost pojistník.
2. Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojistiteli.
3. V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:
   a) nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
   b) následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na zdraví nebo životě člověka (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).
4. V případě škody na hmotné věci (dále jen „věc“) poskytne pojistitel náhradu:
   a) škody způsobené na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
   b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi věci nebo osobě věc oprávněně užívající na základě smlouvy jako přímý důsledek škody způsobené na věci (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).
5. V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „zvíře“) poskytne pojistitel náhradu:
   a) škody způsobené usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
   b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek újmy na živém zvířeti; účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je prokazatelně vynaložil.
6. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:
   a) náhradu nákladů na hrazené zdravotní služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
   b) regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost pojištěnému vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka.
7. Pojistitel uhradí náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojistitel považují za neoprávněný.
8. Uhradil-li pojištěný poškozenému škodu, popřípadě i nemajetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá v rozsahu tohoto článku a finanční plnění poškozenému dosud pojistitel nerealizoval, má pojištěný proti pojistiteli právo na úhradu takto vyplacené částky, a to do výše, ve které by jinak byl pojistitel povinen plnit za pojištěného poškozenému.
9. Jestliže pojištěný způsobí škodu či nemajetkovou újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
10. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.
11. Pojistné plnění za jednu věc je dále omezeno její časovou cenou.
12. Za škodu či újmu na zdraví nebo na věci se považuje i škoda či nemajetková újma způsobená jízdou na kole, lyžích, invalidním vozíku a způsobená drobným zvířetem pojištěného, které má pojištěný během cesty u sebe v souladu s právními předpisy (např. pes, kočka).

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:
1. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události, skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, popřípadě jinou újmu, k požadované náhradě a k její výši;
2. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli i to, že proti němu bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení; zároveň mu sdělit, kdo je jeho právním zástupcem, a zpravit pojistitele o průběhu i výsledcích řízení. V řízení o náhradě postupuje pojištěný v souladu s pokyny pojistitele; náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel;
3. předat pojistiteli policejní protokol, byla-li událost šetřena policií;
4. předat pojistiteli jména a adresy všech poškozených, případných svědků a jejich písemná prohlášení, doklady prokazující výši vzniklé škody či nemajetkové újmy;
5. při škodě na zdraví cizí osoby předložit lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění této osoby, popř. příčinou její smrti;
6. bez souhlasu pojistitele nehradit ani se nezavazovat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části;
7. bez souhlasu pojistitele neuznávat zcela ani zčásti nárok z titulu odpovědnosti;
8. v řízení o náhradě škody či nemajetkové újmy vedeném proti němu:
   a) informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení a předat pojistiteli všechny doklady týkající se těchto řízení ihned po jejich obdržení,
   b) bez souhlasu pojistitele neuzavírat soudní smír nebo dohody o narovnání,
   c) podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudů nebo jiných oprávněných orgánů, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
   d) vznést včas námitku promlčení,
   e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu:
1. převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou smluvně;
2. dodatečně uznanou smluvně, která by při absenci takové smlouvy jinak nevznikla;
3. způsobenou na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá

nebo má u sebe. Tato výluka se nevztahuje na věci, které jsou součástí objektů využívaných pojištěným k ubytování;
4. vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
5. vzniklou v souvislosti s činností, u které české nebo místní právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění;
6. vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy (např. znečištění vody, půdy, ovzduší, lesa, zahrad);
7. vzniklou na datech a jiných záznamech;
8. způsobenou informací nebo radou;
9. vyplývající z odpovědnosti za výrobek;
10. způsobenou při výkonu práva myslivosti;
11. způsobenou při provozování sportů, na které neměl pojištěný sjednáno připojištění příslušných rizikových činností;
12. způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem poskytnutí jakékoliv služby (např. úschova, přeprava či zpracování);
13. v rozsahu odpovědnosti vůči svému zaměstnavateli, svým společníkům, osobám blízkým sobě nebo blízkým svým společníkům;
14. v rozsahu újmy spočívající v náhradě požadavků:
    a) za duševní útrapy,
    b) za osobní neštěstí,
    c) za ceny zvláštní obliby,
    d) v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka;
15. vzniklou porušením práv duševního vlastnictví (např. patentová a autorská práva, práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu);
16. způsobenou v souvislosti s provozem motorového vozidla (vyjma elektrokol), motorového plavidla, letadla či jiného létajícího zařízení (např. padák, rogalo, sportovní drak);
17. způsobenou na půjčeném či svěřeném do užívání motorovém vozidle, motorovém plavidle, letadle či jiném létajícím zařízení (např. padáku, rogalu, sportovním draku);
18. způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou nemovitosti;
19. způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, včetně přenosu viru HIV;
20. způsobenou:
    a) zvířetem vyvezeným nebo získaným za účelem podnikání či chovaným k výdělečným účelům,
    b) divokým a exotickým zvířetem,
    c) služebním zvířetem při služebním výkonu;
21. v případě jakékoliv náhrady škody či nemajetkové újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

F. POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění stornovacích poplatků (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zrušení účasti pojištěného na zájezdu nebo na jiné službě (dále jen „zájezd“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění od okamžiku sjednání pojištění do okamžiku nastoupení cesty, nejdéle však do sjednaného počátku pojistné doby.
Je-li pojištění sjednáno, je účinné od uzavření pojistné smlouvy bez ohledu na sjednanou pojistnou dobu.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného uhradit stornopoplatek vyměřený poskytovatelem služby, pokud byla v době trvání pojištění účast na zájezdu u poskytovatele služby prokazatelně zrušena z příčiny:
1. vážného onemocnění (včetně náhlé změny dlouhodobě ustáleného chronického onemocnění), úrazu či smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
2. pojištěným nezaviněné jeho ztráty zaměstnání z důvodu organizačních změn,
3. z příčiny škody pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, pokud tyto příčiny vznikly po uzavření pojistné smlouvy, výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit,
4. podání žádosti o rozvod manželství nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství, pokud jsou na stejné smlouvě o zájezdu,
5. označení cílové destinace oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu hrozících teroristických útoků nebo přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení či výbuchu sopky.

Dnem vzniku pojistné události je datum, kdy bylo poskytovateli služby doručeno zrušení účasti na zájezdu.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše stornopoplatku, maximálně však do výše ceny zájezdu uvedené v pojistné smlouvě, snížené o sjednanou spoluúčast, výše sjednané spoluúčasti je součástí pojistné smlouvy. Výší stornopoplatku a cenou zájezdu se vždy rozumí náklady související přímo s osobou pojištěného.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud důvod ke zrušení zájezdu nastal v době, kdy čerpání služeb nebylo možné odvolat bez stornopoplatku.

4. V případě porušení povinností dle čl. 5 tohoto oddílu je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel jen za jednu pojistnou událost za celou pojistnou dobu.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Je-li zřejmé, že účast pojištěného na zájezdu musí být zrušena, je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:
1. bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den poté, kdy bylo zřejmé, že se nemůže zúčastnit zájezdu, zrušit u poskytovatele služby svou účast na objednaném zájezdu,
2. ihned pojistiteli oznámit a následně doložit skutečnost, pro kterou bylo nutné zrušit jeho účast na zájezdu, např. lékařskou zprávu, kopii potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávu z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení účasti na zájezdu, kopii objednávky zájezdu, doklad o zaplacení zájezdu a o částce, která byla poskytovatelem služby vrácena, stornovací podmínky poskytovatele služby, případně jiné doklady, které si pojistitel vyžádá.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují také:
1. důvody psychického onemocnění nebo psychické poruchy,
2. následky nečerpání služeb objednaných nebo zaplacených pojištěným přímo jejich poskytovateli (např. fakultativní výlety),
3. případy, kdy pojištění vzniklo 15 nebo méně dní před plánovaným datem odjezdu. V případech, kdy k uhrazení služby došlo 15 dní a méně před plánovaným datem odjezdu musí být pojištění sjednáno nejpozději v den uhrazení cestovní služby.
4. případy, kdy byla pojištěnému, příbuznému anebo osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou, lékařem či jiným orgánem, nařízena preventivní karanténa (izolace) z důvodu podezření na možné infekční onemocnění nebo rizikového kontaktu;
5. případy, kdy pojištěný nevyužil možnost určit náhradníka.

G. POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění zásahu horské záchranné služby (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je povinnost pojištěného uhradit náklady na zásah horské záchranné služby v nadmořské výšce do 5 000 m n. m. (dále jen „horská služba").
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného uhradit své náklady na zásah horské služby provedený v době trvání a v místě pojištění a zapříčiněný tím, že pojištěný byl v době zásahu v tísni.

ČLÁNEK 3 Rozsah pojistného plnění

1. Náklady na zásah horské služby se pro účely tohoto pojištění rozumí náklady technického zásahu v rozsahu:
   a) vyhledání pojištěného v horské oblasti,
   b) vyproštění pojištěného,
   c) zachraňovací práce spojené s pozemní či leteckou přepravou z místa zásahu horské služby do nejbližšího místa dostupného běžné pozemní dopravě nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení,
   d) přeprava tělesných ostatků z místa zásahu horské služby do místa odvozu tělesných ostatků k tomu určenou dopravní službou.
2. Náklady podle odstavce 1 tohoto článku pojistitel hradí přímo nebo prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb horské službě nebo jiné osobě, která tyto náklady prokazatelně vynaložila.
3. Jsou-li předmětem zásahu i nepojištěné osoby, uhradí pojistitel částku odpovídající poměru počtu pojištěných a nepojištěných osob.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

ČLÁNEK 4 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:
1. výkony, které nebyly vykonány v kompetenci horské služby;
2. zásah mimo oblasti územní působnosti horské služby;
3. výkony hrazené:
   a) z veřejného zdravotního pojištění,
   b) z pojištění vyplývajícího z mezinárodních smluv;
4. případy, kdy se pojištěný neřídil výstražnými nebo informačními zařízeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti;
5. případy, kdy se pojištěný choval tak, že svým jednáním ohrozil zdraví, majetek či život vlastní nebo jiných osob;
6. události vzniklé jako důsledek:
   a) vědomého zneužití horské služby pojištěným,
   b) nedbalého jednání pojištěného,
   c) nedodržení pokynů horské služby pojištěným.

H. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění pro případ hospitalizace (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zdraví pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako obnosové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, hospitalizace pojištěného ve zdravotnickém zařízení v místě pojištění zahájená v době trvání pojištění z pojistných nebezpečí vzniklých v době trvání pojištění a v místě pojištění, kterými jsou:

a) úraz,
b) vážné onemocnění,
c) těhotenství vyjma porodu.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě ve výši odpovídající součinu pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní hospitalizace.
2. Doba hospitalizace se vždy počítá od prvního dne hospitalizace.
3. První a poslední den hospitalizace se sčítá jako jeden den.
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za hospitalizaci kratší než 24 hodin.
5. Maximální doba hospitalizace je 30 dní za každou jednu pojistnou událost.
6. Šetření události může být skončeno nejdříve po ukončení hospitalizace nebo maximální doby hospitalizace.
7. Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažuje také hospitalizace související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče.

I. POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění veterinární péče (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Vymezení pojmů

1. Zvířetem se rozumí pes domácí a kočka domácí. Živé zvíře má zvláštní význam a hodnotu již jako smysly nadaný živý tvor. Živé zvíře není věcí a ustanovení o věcech se na živé zvíře použijí obdobně jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
2. Veterinární péče je léčba zvířete veterinárním lékařem, který je odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.
3. Nemocí je, odchylně od odst. 17 čl. 2 oddílu A pojistných podmínek, pro účely tohoto pojištění vznik onemocnění, které ohrožuje zdraví nebo život zvířete a vyžaduje poskytnutí veterinární péče. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.

ČLÁNEK 2 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný, u kterého je v pojistné smlouvě zvíře identifikováno.
3. Předmětem pojištění je zdraví zvířete ve věku 3 měsíce až 9 let včetně, trvale označeného mikročipem a nezaměnitelně identifikovatelného číslem tohoto mikročipu uvedeným v pojistné smlouvě. Číslo mikročipu se musí shodovat s číslem uvedeným v platném „Pasu zvířete v zájmovém chovu".
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 3 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3, oddílu A pojistných podmínek a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

ČLÁNEK 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, náhlá změna zdravotního stavu pojištěného zvířete z příčiny úrazu nebo vážného onemocnění, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí nutné a neodkladné veterinární péče. Pojištění se vztahuje pouze na veterinární péči poskytnutou v místě pojištění. Jedna pojistná událost se vztahuje k jednomu zvířeti.

ČLÁNEK 5 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistitel hradí náklady prokazatelně vynaložené na veterinární péči pojištěného zvířete snížené o sjednanou spoluúčast 20 %, min. 500 Kč.
2. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události jednoho pojištěného zvířete.

ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen dodržovat příslušná ustanovení NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY č. 998/2003/ES, zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK 7 Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek jsou pojistník a pojištěný povinni:

1. Předat originály dokladů prokazujících příčinu, čas, místo a okolnosti vzniku pojistné události, její rozsah a přímou souvislost pojistné události s pojištěným zvířetem, a to minimálně uvedením jeho čísla mikročipu,
2. na toto pojištění se nevztahuje povinnost uvedená pod písm. D) bod II) odst. 5 čl. 16 oddílu A pojistných podmínek.

ČLÁNEK 8 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v oddílu A pojistných podmínek se za pojistnou událost nepovažují také události:
   a) vzniklé v důsledku porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání,
   b) vzniklé v důsledku dědičné nemoci nebo vrozené vady,
   c) vzniklé v důsledku preventivních a kosmetických zákroků,
   d) související s úhynem a utracením zvířete; tato výluka se nevztahuje na případy vzniklé v důsledku pojistné události,
2. Z pojištění nejsou hrazeny náklady vynaložené na:
   a) hospitalizaci a dopravu pojištěného zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů,
   b) antiparazitární preparáty včetně preventivních,
   c) odstranění parazitů,
   d) ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky,
   e) léčbu spojenou s březostí, porodem a zmetáním,
   f) potravu pojištěného zvířete včetně veterinářem stanovené dietní potravy, a to ani v rámci léčby,
   g) léčbu kožních onemocnění,
   h) nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžité veterinární léčení,
   i) očkování nebo kastraci,
   j) léčbu chronického onemocnění a veterinární péči související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před počátkem pojistné doby.

J. POJIŠTĚNÍ *SPORT*

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění *Sport* (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě ustanovení v oddílech A a D pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Účel, předmět pojištění, vymezení pojmů

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou movité věci pojištěného určené k jeho osobnímu užívání jako sportovní vybavení, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty, např. jízdní kolo, lyže, potápěčské či golfové vybavení (dále v tomto oddíle jen „sportovní vybavení"), zaplacený nevratný poplatek za hru či turnaj v místě pojištění a kauce za sportovní vybavení poskytnutá půjčovně.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.
5. Úschovnou se pro účely tohoto pojištění rozumí prostor v ubytovacím zařízení určený k úschově sportovního vybavení nebo prostor, kde je možné pro veřejnost uschovat za poplatek sportovní vybavení po omezenou dobu.
6. Půjčovnou se rozumí živnost právnické nebo fyzické osoby, která je k jejímu provozování oprávněná.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění v místě a v době trvání pojištění z důvodu:

1. vzniku pojistné události na sportovním vybavení za podmínek stanovených v oddílu D; odchylně od oddílu D se za pojistnou událost považuje také:
   a) škoda na sportovním vybavení vzniklá v úschovně,
   b) škoda na sportovním vybavení způsobená dopravcem;
2. zpoždění sportovního vybavení při jeho přepravě nejméně o 6 hodin za současného splnění těchto podmínek:
   a) zpoždění se počítá od okamžiku plánovaného převzetí sportovního vybavení pojištěným do okamžiku možného převzetí sportovního vybavení v cíli cesty,
   b) zpoždění sportovního vybavení způsobené jinak než při jeho přepravě není pojistnou událostí,
   c) zpoždění sportovního vybavení po návratu z cesty není pojistnou událostí;
3. propadnutí poplatku či startovného za organizovanou předplacenou sportovní hru nebo turnaj kvůli neúčasti na takové akci z důvodu:
   a) vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného,
   b) dopravcem zaviněného zpoždění o více než 3 hodiny nebo zrušení spoje na místo konání hry či turnaje;
4. propadnutí kauce složené v půjčovně za pronájem sportovního vybavení z důvodu poškození, zničení nebo ztráty věci následkem:
   a) nehody, která si vyžádala lékařské ošetření pojištěného,
   b) odcizení nebo vandalismu,
   c) živelní události.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události podle odst. 1 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu čl. 4 oddílu D do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události podle odst. 5 tohoto oddílu. Poskytnutím plnění z tohoto pojištění není dotčeno právo na plnění z pojištění podle oddílu D.
2. V případě pojistné události podle odst. 1 nebo odst. 2 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na půjčení náhradního sportovního vybavení:
   a) do sjednaného denního limitu uvedeného v pojistné smlouvě,
   b) max. na 10 dní půjčení náhradního sportovního vybavení na jednu a všechny pojistné události,
   c) pojistitel nehradí náklady na půjčení náhradního sportovního vybavení v době mimo trvání pojištění,
   d) pojistitel nehradí náklady na půjčení náhradního sportovního vybavení, které si pojištěný nevzal na cestu nebo je prokazatelně nepořídil během cesty.
3. V případě pojistné události podle odst. 3 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na úhradu poplatku či startovného za organizovanou sportovní hru či turnaj, do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.
4. V případě pojistné události podle odst. 4 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na úhradu kauce půjčovně do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

1. V případě pojistné události podle odst. 1 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A a D pojistných podmínek, předat pojistiteli také originály všech dokladů prokazujících vznik škody na sportovním vybavení zaviněné provozovatelem úschovny či dopravcem.
2. V případě pojistné události podle odst. 2 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také originály písemného potvrzení dopravce o zpožděném dodání sportovního vybavení pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění, o případném poškození nebo zničení sportovního vybavení dopravcem, dále písemné potvrzení o předání zavazadel leteckému přepravci a originály dokladů stvrzujících půjčení náhradního sportovního vybavení včetně popisu věcí, ceny a doby půjčení.
3. V případě pojistné události podle odst. 3 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také:
   a) potvrzení o zaplacení poplatku či startovného za organizovanou sportovní hru či turnaj,
   b) přihlášku nebo obdobný doklad potvrzující plánovanou účast pojištěného na akci,
   c) lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, propouštěcí zprávu v případě hospitalizace či jinou lékařskou dokumentaci prokazující příčinu nevyužití předplacené sportovní hry či turnaje,
   d) v případě zpoždění dopravního prostředku originály písemného potvrzení dopravce o zpoždění, potvrzení o plánovaném a skutečném odjezdu a příjezdu a o délce trvání zpoždění.
4. V případě pojistné události podle odst. 4 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také:
   a) potvrzení o zaplacení kauce půjčovně,
   b) lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, propouštěcí zprávu v případě hospitalizace či jinou lékařskou dokumentaci prokazující lékařské ošetření v době pojistné události,
   c) policejní protokol či jinou dokumentaci prokazující odcizení, vandalismus nebo živelní událost.

K. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL BEZSTAROSTNÁ JÍZDA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění Bezstarostná jízda (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí

se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Vymezení pojmů

1. Asistenční služby – odchylně od čl. 21 oddílu A se za asistenční službu považuje silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných hmot a další služby Call centra, zajišťované smluvní asistenční službou, za podmínky kontaktování Call centra asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky.
2. Call centrum asistenční služby – informační služba, poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě VÝHRADNĚ na telefonním čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.
3. Chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámků pojištěného vozidla nebo vyčerpáním nebo záměnou paliva.
4. Nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
5. Odtahová služba – odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu pojistitele, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Služba zahrnuje vyprošťování vozidla. Operátor call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně. Ve službě je zahrnut odtah zbylých vozidel jízdní soupravy.
6. Oprávněná osoba – na rozdíl od odst. 23 čl. 2 oddílu A těchto pojistných podmínek se oprávněnou osobou rozumí řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
7. Pojistná událost – pro účely pojištění dle tohoto oddílu se za pojistnou událost považuje nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v čl. 3 tohoto oddílu, kdy pojistným plněním je poskytnutí asistenčních služeb výhradně smluvní asistenční službou.
8. Pojištěný – na rozdíl od odst. 30 čl. 2 oddílu A těchto pojistných podmínek se pojištěnou osobou rozumí osoba starší 18 let.
9. Poradenství – podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění kontaktů na pojišťovny, právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví atd., telefonické překlady a tlumočení.
10. Porucha – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
11. Repatriace vozidla – repatriací vozidla se rozumí převoz nepojízdného vozidla zpět do České republiky či místa bydliště, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do konce plánovaného návratu do vlasti či místa bydliště.
12. Silniční služba – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi pojistitele, zejména o poruše či rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti po provedení opravy; pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot. Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.
13. Úschova vozidla – převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo střeženém prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je poskytovatel asistenčních služeb povinen provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní výbavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.
14. Vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.
15. Zapůjčení náhradního vozidla – náhradní vozidlo je vždy kategorie vozidla B, nižší třída (např. Škoda Fabia, Ford Fiesta), včetně přistavení. V případě nemožnosti přistavení převoz pojištěné osoby do půjčovny. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že nepojízdné vozidlo není opravitelné do dvou hodin. Náhradní vozidlo je poskytováno v max. počtu osob, dle technického průkazu pojištěného vozidla. V případě, že nelze takové vozidlo zajistit, může asistenční služba zajistit více náhradních vozidel. Náhradní vozidlo je poskytováno max. po dobu dvou dnů nebo do dne plánovaného návratu ze zahraničí do vlasti či místa bydliště. Uvedené náhradní vozidlo bude zapůjčeno i v případě pojistné události vozidla jednostopého.
16. Živelní událost – odchylně od odst. 54 čl. 1 oddílu A se za živelní událost považuje i poškození stojícího vozidla zvířetem.

ČLÁNEK 2 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný a posádka pojištěného vozidla. Nemůže-li služby čerpat oprávněná osoba, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
3. Předmětem pojištění je jednostopé až třístopé motorové vozidlo s hmotností do 3,5 t identifikované v pojistné smlouvě včetně jím taženého přívěsu (také jen „pojištěné vozidlo").
4. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
5. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla zapříčiněná chybou řidiče, vandalismem, odcizením vozu, poruchou, nehodou, živelní událostí. Pojistnou událostí je také zdravotní indispozice řidiče, která mu znemožňuje pokračovat v cestě a zároveň není v posádce vozidla jiná osoba způsobilá k řízení vozidla v době trvání a v místě pojištění.

ČLÁNEK 4 Územní platnost

Pojištění *Bezstarostná jízda* se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

ČLÁNEK 5 Rozsah pojistného plnění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených dále v tomto článku.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost takto:

Základní asistenční služby	
Nonstop provoz call centra	zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu	max. 60 minut
Odtah do nejbližšího servisu, včetně naložení a složení i hydraulickou rukou	max. 150 km
Výměna poškozené pneu za rezervu na silnici	zdarma
Dovoz PHM (PHM hradí pojištěný)	zdarma
Vyproštění vozidla po nehodě	zajištění (náklady hradí pojištěný)
Úschova nepojízdného vozidla	max. 5 dní

Doplňkové asistenční služby	
Vzkaz blízké osobě	zdarma
Repatriace vozidla v případě neopravitelnosti do konce pojištěné cesty	zdarma
Individuální služby na základě požadavku pojištěného	zajištění (náklady hradí pojištěný)
Zajištění náhradního ubytování	max. 1 noc/3 000 Kč (120 EUR)/os.
Nebo	
Zapůjčení náhradního vozidla	max. 2 dny
Náhradní doprava do cíle cesty, nebo domů	autobusová/ vlaková jízdenka (1. třída)

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A pojistných podmínek pojistitel neposkytne asistenční zásah:

1. pokud ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápolení nebo při motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
2. pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění,
3. pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
4. pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řidič odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policii,
5. v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
6. pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby pojistitele,
7. za použité náhradní díly, pohonné hmoty či jiné provozní kapaliny, za náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky,
8. pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl asistenční zásah a pojištěný poruchu neodstranil.
9. pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.

ČLÁNEK 7 Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je ten, kdo uplatňuje nárok na asistenční zásah, povinen:

1. vznik škodní události nahlásit bez zbytečného odkladu call centru asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčního zásahu.
2. Při spojení s call centrem asistenční služby nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinen/na sdělit pracovníkům call centra asistenční služby následující informace:
   a) jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
   b) číslo pojistné smlouvy,
   c) registrační značku vozidla,
   d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
   e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
   f) stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
   g) další informace, o které pracovníci call centra asistenční služby požádají a které se škodní událostí dále souvisí.

L. POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI / KAUCE PŮJČENÉHO VOZIDLA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění spoluúčasti / kauce půjčeného vozidla (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Předmětem pojištění je povinnost uhradit autopůjčovně v případě vzniku škody na vozidle spoluúčast k havarijnímu pojištění či kauci nebo její část, pokud tato povinnost je sjednána pojištěným jako nájemcem ve smlouvě o nájmu vozidla, uzavřené s autopůjčovnou.
3. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, povinnost pojištěného uhradit spoluúčast ke sjednanému havarijnímu pojištění či kauci nebo její část autopůjčovně, pokud došlo ke škodě na vozidle:
   a) dopravní nehodou,
   b) vloupáním či odcizením,
   c) vandalismem,
   d) živelní událostí.

ČLÁNEK 3 Rozsah pojistného plnění

1. Škodou na tomto pojištění je povinnost pojištěného uhradit autopůjčovně spoluúčast na sjednaném havarijním pojištění či kauci nebo její část z důvodu pojistné události pokud:
   a) provozovatel vozidla má oprávnění podnikat v oblasti výpůjček vozidel,
   b) půjčené vozidlo je v kategorii motocyklů a osobních vozů do 3,5 t.
2. Náklady podle tohoto článku pojistitel hradí oprávněné osobě.
3. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě vandalismu, vloupání či odcizení vozidla oznámit událost místní policii a vyžádat si policejní protokol a předložit jej pojistiteli,
2. v případě dopravní nehody oznámit událost místní policii a vyžádat si policejní protokol nebo zajistit fotodokumentaci události na místě nehody a fotodokumentaci poškození vozidla a veškerou dokumentaci předložit pojistiteli,
3. v případě živelní události doložit fotodokumentaci prokazující identifikaci půjčeného vozidla, v případě šetření události místní policií nebo jiným orgánem doložit příslušný protokol, v případě škody ze sjednaného havarijního pojištění kopii dopisu o ukončení šetření pojistné události.
4. doložit nájemní smlouvu o půjčení vozidla,
5. doložit protokol o rozsahu vzniklé škody,
6. doložit doklad o výši uhrazené spoluúčasti či propadlé kauce,
7. doložit fotodokumentaci s rozsahem poškození,
8. doložit ostatní doklady, které si pojistitel vyžádá.

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. události na vozidlech, jež jsou vypůjčena či pronajmuta v autopůjčovně, která nemá příslušná oprávnění v tomto oboru podnikat,
2. dopravní nehoda, vandalismus nebo vloupání či odcizení, pokud událost nešetřila místní policie,
3. dopravní nehoda, pokud událost nešetřila místní policie nebo pokud nebyla předložena fotodokumentace z místa události,
4. živelní událost, kdy není prokázána identifikace půjčeného vozidla dle odst. 2, článku 4 této části,
5. škoda, kdy je půjčeným vozidlem čtyřkolka,
6. událost, při které vozidlo řídila jiná než pojištěná osoba,
7. událost, při které vozidlo řídila osoba bez příslušného řidičského oprávnění,
8. událost, při které bylo vozidlo užíváno k jinému účelu, než za jakým bylo půjčeno.

M. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění cestovních plánů (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A. pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je nemožnost využití cestovních plánů, za jejichž účelem byla cesta podniknuta.
4. Cestovní plán je jakákoli cesta podniknutá za jakýmkoli účelem, jejíž doba trvání je omezena datem návratu uvedeným na smlouvě o zájezdu, na jízdence, letence apod.; nelze-li takové datum doložit, má se za to, že datem návratu je poslední den trvání pojistné smlouvy.
5. Pojištění se sjednává jako obnosové.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nemožnost plnění cestovních plánů z důvodu:

1. hospitalizace v nemocnici z příčiny nemoci či úrazu,
2. smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
3. z příčiny škody pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, kdy výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu je nutná jeho přítomnost v místě bydliště,
4. označení destinace pobytu oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu terorismu a přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení, výbuchu sopky; podmínkou pojistného plnění je skutečné opuštění takové oblasti,
5. výzvy ministerstva zahraničních věcí ČR k opuštění země pobytu v době trvání pojištění, a to z jakékoli příčiny, jestliže před vyhlášením výzvy k opuštění nebylo vydáno varování před cestami do této země; podmínkou plnění je skutečné opuštění země. V případě tohoto bodu se neuplatňují výluky uvedené v odst. 15 a) a b) čl. 5 oddílu A.

ČLÁNEK 3 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě ve výši odpovídající součinu pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní, kdy pojištěný nemohl plnit své cestovní plány, nejvýše do konce pojistné smlouvy nebo do počtu dní daných pojistnou smlouvou.
2. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odst. 1 tohoto oddílu a pojištěný je ve věku do 17 let včetně, náleží pojistné plnění také jedné dospělé osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo jedné dospělé osobě z řad příbuzných pojištěné rizikem dle tohoto oddílu.
3. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odstavce 1 tohoto oddílu a pojištěné osobě bude poskytnuta repatriace do ČR, náleží pojistné plnění také všem osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo všem osobám z řad příbuzných pojištěných rizikem dle tohoto oddílu; podmínkou plnění je skutečný předčasný návrat do místa bydliště.
4. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odstavce 2 a 3 tohoto oddílu, náleží pojistné plnění také všem osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo všem osobám z řad příbuzných pojištěných rizikem dle tohoto oddílu; podmínkou plnění je skutečný předčasný návrat do místa bydliště.
5. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění, jestliže cestovní plány nebyly plněny dobu kratší než 24 hodin.
6. Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu a všechny pojistné události.
7. V případě trvání pojistné smlouvy po dobu 365/366 dní se limit počtu dní ztrojnásobuje, počet násobku limitu se musí rovnat minimálně stejnému násobku počtu pojistných událostí.

ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného

V případě vzniku pojistné události je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen oznámit a následně doložit skutečnost, pro kterou nemohl plnit své cestovní plány, např. propouštěcí zprávou z nemocnice, zprávou prokazující vznik škody na majetku a její výší, dokladem o opuštění oblasti či návratu do místa bydliště, popř. jiným potvrzením podle důvodu neplnění cestovních plánů, které si pojistitel vyžádá.

N. POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění elektroniky (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou fotoaparáty včetně objektivů, kamery, přenosné přehrávače, mobilní telefony, přenosné navigační přístroje, přenosné počítače určené k osobnímu užívání pojištěným, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty. Předmětem pojištění je i elektronika svěřená pojištěnému zaměstnavatelem, které pojištěný vzal na cestu a užívá je k výkonu činnosti.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na předmětu pojištění vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
4. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. V případě pojistné události s následkem poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do výše časové ceny výrobku.
3. V případě pojistné události s následkem zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně výrobku.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.
5. V případě, že je limit pojistného plnění vyčerpán, je možné škodu, která limit překračuje, uplatnit z Pojištění osobních věcí, v souladu s pojistnými podmínkami dle oddílu D, pokud je toto pojištění sjednáno na stejné pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě odcizení pojištěné elektroniky nebo vandalismu na ní oznámit tuto skutečnost místně příslušnému policejnímu orgánu a pojistiteli předat policejní protokol jako součást oznámení škodní události. Policejní protokol musí obsahovat identifikaci pojištěného, datum, příčinu a okolnosti vzniku a rozsah škodní události (seznam odcizených, zničených nebo poškozených výrobků). Dále pak datum zápisu, podpis, otisk razítka a kontakt zapisovatele;
2. v případě ztráty, poškození nebo zničení pojištěné elektroniky při dopravní nehodě zabezpečit protokol o šetření dopravní nehody a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
3. v případě ztráty pojištěné elektroniky v době bezvědomí pojištěného zabezpečit potvrzení lékaře o tomto svém zdravotním stavu a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
4. bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že:
   a) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat ho o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
   b) se našla odcizená nebo ztracená elektronika v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené a prokazatelné náklady potřebné na opravu tohoto výrobku, pokud byla poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla nalezena;
5. uchovat poškozenou nebo zničenou elektroniku v původním stavu a umožnit pojistiteli jejich prohlídku do ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. krádež věcí ze zařízení mající nepevné stěny (např. z plachtoviny);
2. události způsobené následkem vady, kterou měla pojištěná elektronika již v době uzavření pojištění a která byla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
3. nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, nemožnost používat pojištěnou elektroniku, autorská práva);
4. škody na elektronice:
   a) v zavazadle nebo samostatně svěřené dopravci,
   b) předané za účelem poskytnutí služby,
5. škody na příslušenství pojištění elektroniky, např. samostatné nosiče dat (např. CD, flash disk), záznamy na nosičích dat, brašny, příslušenství fotoaparátů (vyjma objektivů), stativy apod.

O. POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění bezpečnostních rizik (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Vymezení pojmů

1. Únos dopravního prostředku je nezákonné zmocnění se nebo neoprávněné převzetí kontroly nad dopravním prostředkem, jímž pojištěná osoba cestuje.

2. Únos osoby je zmocnění se, zadržování, únos jedné nebo více pojištěných osob provedený silou či lstí třetí osobou bez souhlasu pojištěné osoby a bez zákonného důvodu.
3. Braní rukojmí je zadržování pojištěné osoby třetí osobou, která hrozí zabitím, zraněním nebo déletrvajícím zadržováním pojištěné osoby za účelem donucení státu, organizace nebo osoby k jakémukoli jednání nebo zdržení se jakéhokoli jednání.
4. Teroristický čin je propočítané použití násilí nebo hrozby násilím, obvykle zaměřené proti nezúčastněným osobám, s cílem vyvolat strach, jehož prostřednictvím jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

ČLÁNEK 2 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé či ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou násilné činy nebo jejich hrozba či vznik nebo hrozba ohrožení zdraví z uvedených příčin.
4. Pojištění se sjednává jako:
   a) škodové, jestliže se jedná o pojistnou událost dle odstavce 3 nebo 4 čl. 4 tohoto oddílu,
   b) obnosové, jestliže se jedná o pojistnou událost dle odstavce 1 nebo 2 čl. 4 tohoto oddílu.

ČLÁNEK 3 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

ČLÁNEK 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, událost vzniklá v době trvání a v místě pojištění:
1. únosem dopravního prostředku nebo pojištěné osoby;
2. braním rukojmí;
3. zkrácením pojištěné cesty z důvodu teroristického činu nebo jeho hrozby vyhlášené oficiálními úřady v oblasti do 50 km od místa pobytu;
4. opuštěním ohrožené oblasti, pokud ústřední orgán státní správy:
   a) doporučí evakuaci z místa pobytu z důvodu bezprostředně hrozícího nebezpečí či vzniku přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí, zdraví ohrožujících epidemií či účinků uvolněné jaderné energie v místě pobytu,
   b) označí oblast, v níž se pojištěná osoba nachází, v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu;
5. v případě tohoto oddílu bodu se neuplatňují výluky uvedené v odst. 15 a) a b) čl. 5 oddílu A.

ČLÁNEK 5 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2.
   a) V případě pojistné události podle odstavce 1 nebo 2 čl. 4 tohoto oddílu se jedná o součin pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní trvání pojistné události.
   b) Doba trvání pojistné události se počítá okamžikem jejího vzniku.
   c) Maximální doba trvání pojistné události je 5 dní.
   d) Šetření události může být skončeno nejdříve po ukončení doby trvání pojistné události nebo maximální doby trvání pojistné události.
   e) Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.
3.
   a) V případě pojistné události dle odstavce 3 nebo 4 čl. 4 tohoto oddílu uhradí pojistitel doložené výlohy na dopravu pojištěného do nejbližšího bezpečného místa v zahraničí či do vlasti a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování.
   b) Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného

V případě vzniku pojistné události je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:
1. okamžitě informovat asistenční službu pojistitele, je-li to objektivně možné,
2. v případě únosu nebo braní rukojmí doložit policejní protokol, potvrzení dopravce či jiný ověřený úřední záznam o vzniku pojistné události a době trvání pojistné události,
3. v případě zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti předložit věrohodný úřední doklad o vzniku pojistné události a dále účty, cestovní doklady za využité dopravní služby či ubytování.

ČLÁNEK 7 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:
1. události vzniklé na území, které oficiální úřady označily jako rizikové pro vznik takových událostí nebo nedoporučily cestování do těchto oblastí před nastoupením cesty,
2. únosy či braní rukojmí dětí do věku 17 let včetně, jestliže se takového činu dopustí jejich rodič, osvojitel, opatrovník nebo poručník,
3. zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti, jestliže k takové události dojde v době do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty,
4. zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti, které nebylo předem schváleno asistenční službou,
5. opuštění ohrožené oblasti z důvodu epidemie nemoci, proti níž je pojištěný v daném státě povinen nechat se očkovat.

P. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLUS

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění asistence plus (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

ČLÁNEK 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, a to v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Předmětem pojištění je:
   a) cestovní pas a občanský průkaz pojištěného (dále v tomto oddílu také jen „cestovní doklad"),
   b) nemovitost a domácnost pojištěného, kterou užívá k trvalému bydlení,
   c) cestovní výlohy opatrovníka,
   d) úmrtí.
3. Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí, s výjimkou sjednaných výluk, je:
   a) škoda na cestovním dokladu vzniklá za podmínek stanovených v oddílu D, dále se neuplatňuje výluka pro cestovní pas a občanský průkaz uvedená pod písm. d) odst. 5. čl. 6 oddílu D. Odchylně od odst. 3 čl. 3 oddílu D se pojištění vztahuje i na ztrátu, poškození nebo zničení cestovního dokladu z jakékoliv příčiny,
   b) škoda na trvale obývané nemovitosti nebo domácnosti pojištěného způsobenou živelní událostí, dopravní nehodou, vloupáním či vodou z vodovodního zařízení,
   c) ponechání osoby mladší 18 let bez dozoru v zahraničí z důvodu hospitalizace či úmrtí osoby, která tuto osobu doprovázela,
   d) výlohy na pohřeb ve státě, kde došlo k úmrtí pojištěného nebo výlohy na zpáteční cestu v případě úmrtí spolucestující osoby či osoby blízké v ČR.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojistného plnění

1. Škodou na cestovních dokladech jsou nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené za účelem pořízení náhradního cestovního dokladu v místě pojištění v rozsahu:
   a) poplatku za vystavení náhradního cestovního dokladu,
   b) dopravy do a z místa vydání náhradního cestovního dokladu,
   c) ubytování přímo souvisejícího s cestováním do a z místa vydání náhradního cestovního dokladu.
2. Škodou na nemovitosti nebo domácnosti pojištěného jsou náklady vynaložené na technickou pomoc pro odvrácení nebo zmírnění následků pojistné události.
3. Škodou cestovních výloh opatrovníka jsou nezbytné náklady na cestu a ubytování opatrovníka pro pojištěnou osobu bez dozoru.
4. Škodou u úmrtí jsou výlohy na pohřeb účelně vynaložené náklady na pohřeb pojištěného v zahraničí nebo účelně vynaložené náklady na předčasný návrat do vlasti v případě úmrtí spolucestující osoby nebo osoby blízké, která s pojištěným necestovala, ale zemřela v ČR.
5. Náklady podle tohoto článku pojistitel hradí oprávněné osobě.
6. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že asistenční služby nebyly zajištěny smluvní asistenční službou pojistitele.

Q. POJIŠTĚNÍ VYBRANÝCH VÝLUK

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění vybraných výluk (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění jmenovanými úpravami pojistných podmínek.

ČLÁNEK 1 Ujednání

1. Z pojistné ochrany nejsou vyloučeny události, kdy je v krvi pojištěného zjištěn obsah alkoholu do 1 ‰ včetně – viz Oddíl A, článek 5, odstavec 10;
2. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny případy, kdy je pojištěnému nařízena preventivní karanténa (izolace) podle ustanovení Oddílu B, článku 6, odstavce 4;
3. z pojistné ochrany není vyloučeno odcizení fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu – viz Oddíl D, část I, článek 6, odstavec 1;
4. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny věci a zavazadla svěřená dopravci viz Oddíl D, část I, článek 6, odstavec 5b;
5. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny události, kdy je v krvi pojištěného zjištěn obsah alkoholu do 1 ‰ včetně – viz Oddíl E, článek 4, odstavec 9;
6. z pojistné ochrany není vyloučena škoda způsobená na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe – viz Oddíl E, článek 6, odstavec 3;
7. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny následky nečerpání služeb objednaných nebo zaplacených pojištěným přímo

jejich poskytovateli (např. fakultativní výlety) – viz Oddíl F, článek 6, odstavec 2;

8. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny případy, kdy pojištění vzniklo 15 nebo méně dní před plánovaným datem odjezdu. V případech, kdy k uhrazení služby došlo 15 dní a méně před plánovaným datem odjezdu musí být pojištění sjednáno nejpozději v den uhrazení cestovní služby – viz Oddíl F, článek 6, odstavec 3;
9. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny případy, kdy byla pojištěnému, příbuznému anebo osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou, lékařem či jiným orgánem, nařízena preventivní karanténa (izolace) z důvodu podezření na možné infekční onemocnění nebo rizikového kontaktu – Oddíl F, článek 6, odstavec 4.

ČLÁNEK 2 Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události dle odstavce 2, čl. 1 tohoto oddílu uhradí pojistitel náklady spojené s:
   a) Umístěním do zdravotnického zařízení,
   b) ubytováním v místě určeném lékařem či jiným orgánem včetně nákladů na stravné v rozsahu plné penze,
   c) náklady s návratem z cesty, v případě, že preventivní karanténa (izolace) bude ukončena později než původně plánovaný termín návratu z cesty.
2. V případě pojistné události dle odstavce 2, čl. 1 tohoto oddílu je horní hranice pojistného plnění určena sjednaným pojistným limitem léčebných výloh podle odstavce 5a, čl. 4, oddílu B.

SEZNAM ČINNOSTÍ A SPORTŮ 1/26

s platností od 20. května 2026

Bez nutnosti připojištění		S nutností připojištění		Nepojistitelné
		Nebezpečné	Extrémní	
Aerobic, kickbox aerobic, aqua aerobic, jóga, kondiční cvičení Aerotrim Agility Airsoft Animační programy Atletika Badminton Baseball Basketbal Běh na lyžích (po vyznačených trasách) Běh – jogging, dlouhé tratě, včetně maratonu, běh do vrchu (ne horský běh a maraton v poušti) Biatlon Boby (ne závodní) Boccia Bowling Bridge Bruslení (in-line, kolečkové brusle) Bruslení na ledě (ne závodní krasobruslení a rychlobruslení) Bublik Bumerang Bungee running/trampoline Canicross v nenáročném terénu Curling Cvičení v posilovně Cykloturistika Discgolf Divoká voda (stupeň I–II) např. na kajaku či raftu Dračí lodě Duatlon Fitness a bodybuilding Florbal Fotbal, footbag, goalball, futsal Frisbee Golf Házená Hobby horsing Hokejbal Cheerleaders (roztleskávačky) Intercross Jízda historickými motorovými vozidly Jízda na horském kole včetně aktivit v bike parku (ne sjezd) Jízda na sněžném skútru (ne sjezd, freestyle) Jízda na zvířatech (rekreačně např. kůň, velbloud, slon) Jóga Kanoistika na klidné vodě Kickbox aerobic Kolová Kondiční cvičení (v tělovýchovných organizacích) Koňské spřežení vyvazování Korfbal Krasojízda na kole Kriket Kulečník, biliár Kulturistika Kuželky Kvadriatlon Lakros Lety balonem (jako pasažér) Lezení na umělých stěnách s jištěním Lov sportovní (ne lov exotické zvěře) Lukostřelba Lyžování po vyznačených trasách, slalom - bez omezení nadmořské výšky (mimo rychlostního lyžování a moguls) Mažoretky Metaná	Moderní gymnastika Nohejbal Orientační a přespolní běh Paddleboard Paintbal Petanque Plavání Plážové a vodní rekreační aktivity (jízda na banánu, šlapadle, parasailing, vodní lyžování, tobogány, skluzavky, apod.) Pobyty ve městech bez omezení nadmořské výšky Powerbocking (skákací boty) (ne se salty) Pozemní hokej Přetlačování rukou Ricochet Rybaření a rybářský sport ze břehu i ze člunu na sladkovodních plochách Rychlochůze Saně (ne závodní) Showdown Sjezd řeky (viz. divoká voda) Skateboarding Skiatlon Skiboby (ne závodní) Skoky do vody i synchronní (z prkna nebo věže) Snowboarding (po vyznačených trasách) Snowtrampoline Snowtubbing (po vyznačených trasách) Softball Spinning Squash Stolní hry Stolní tenis Strečink Streetbal Střelba slepými náboji Střelba sportovní (včetně střelby ostrými náboji na oficiální střelnici) Synchronizované plavání Šachy Šerm – sportovní, historický, scénický, apod. bez ostrých zbraní Šipky Šnorchlování Tai-chi Tanec (balet, break dance, disco, společenský, závodní, zumba) Tenis Tchoukbal Triatlon Turistika a treking v nenáročném Terénu do 3000 m n. m. Veslování Vodní lyžování Vodní pólo Volejbal Wallyball Windsurfing Závody psích spřežení (mašérství) Zimní plavání Zimní sporty ve snowparku (vyjma akrobacie – viz. extrémní sporty) Žonglování	Akrobatický rock and roll a tanec Americký fotbal Bikros Bojová umění (aikidó, džódó, taiji, apod.) Bojové sporty (capoeira, jiu-jitsu, judo, karate) Bouldering (na umělých stěnách) Boxlakros Canicross v náročném terénu Cyklistika závodní (silniční, dráhová) Cyklokros, cyklotrial Divoká voda (stupeň III–IV) např. na kajaku či raftu Famfrpál Fly fox / zipline Hasičský sport a cvičení záchranných Sborů High ropes Hokej na kolečkových bruslích Horský běh Indoor skydiving Inline hokej Jachting a plavba na plachetních lodích poháněných výhradně silou větru Jezdecké sporty (např. parkur, pólo, (para)voltiž, western, dostihy) Jízda na u-rampě (in-line brusle, skateboard, lyže, in-line, koloběžka, kolo) Jöring (bike, inline, ski) Krasobruslení závodní Lední hokej Lezení na umělých stěnách bez jištění Lezení po skalních stěnách s jištěním max. do výšky 30 m, v nadmořské výšce do 3 000 m n. m., max. náročnost UIAA III Longboarding (ne sjezd/downhill) Moderní pětiboj Monoski Motoristické sporty v běžném terénu (dirt/pitbike, minibike, minikáry, motokáry, čtyřkolky) OCR běhy (Gladiator, Spartan, apod.) Pole dance Potápění bez dýchacího přístroje – freediving, nebo přístrojové potápění do 10 m včetně (ne potápění pod ledem) Ragby a podvodní ragby Roller derby Rybaření a rybářský sport ze člunu na moři Rychlobruslení závodní (na ledě nebo in-line) Sandboarding Scootering Sjezd na horském kole, single track Skoky na trampolíně bez jištění Slaňování Sledge hokej Snowboardkros, skicross Sportovní gymnastika Surfing Turistika v náročném terénu do 5000 m n. m., zahrnuje i cesty zajištěné řetězy, lany či žebříky (via ferrata stupeň A-C) a treking Vodní motorismus (člun, skútr, katamarán, apod.) Vodní slalom (včetně umělého kanálu)	Aerials Akrobacie obecně (např. artisté) Akrobatické vodní lyžování Akrobatické zimní lyžování Alpské lyžování (sjezd) Boby závodní Bojové sporty v rozsahu, allkampf-jitsu, kendó, krav-maga, kung-fu, taekwondo, sumo, box, kickbox, thaibox, mma Bouldering (ne na umělých stěnách) Canyoning Divoká voda (stupeň v) např. na kajaku či raftu Drifting Flyboarding Focení divoké zvěře ve volné přírodě Fourkross Ice-cross downhill Jet-surf Jumping (bungee, swing) Kiting (buggykiting, kiteboarding, kitesurfing, powerkiting, snowkiting, apod.) Letecké sporty v rozsahu řízení sportovních letadel, vírníků, větroňů, balónů, kluzákových padáků, rogal, paragliding, letecká akrobacie, parašutismus (i tandemový seskok), sky dive Lezení po skalních stěnách s jištěním max. do výšky 60 m, v nadmořské výšce do 3 000 m n. m., max. náročnost UIAA VI Longboarding (sjezd, downhill) Maratón v poušti Moguls Motoristické sporty v náročném terénu (motokros, autokros, enduro, apod.) Mountain bike trail/biking (ne v bike parku, viz bez nutnosti připojištění) Mountboarding Parkour (v hale nebo organizovaných klubech) Plochá dráha (i na ledu) Potápění bez dýchacího přístroje-freediving od 10m do 20m hloubky Potápění za pomoci dýchacího Přístroje pod 10 m max. do hloubky 40 m Powerbocking se salty Rodeo, westernrodeo Rychlostní lyžování (speedski) Saně závodní Severská kombinace Sjezd na sněžném skútru Skeleton Skiboby závodní Skoky a lety na lyžích Sky dive Snow (bungee) rafting/kayaking Speleologie Streetluge Středověký plně kontaktní boj Trial (auto, moto) Via ferrata stupeň D	Alpinismus Base jumping Buildering Cave diving (jeskynní potápění) Divoká voda (stupeň VI) Dragster Extreme skiing Extrémní silové sporty (tahání těžkých břemen, aut na laně, apod.) Freeride (jakýkoli) Heliskiing High jumping (cliffdiving) Horolezectví Hydrospeed Chinese downhill Kaskadérská činnost Krotitelství Lezení po ledopádech/ledových stěnách Lov exotické zvěře Parkour (mimo haly a organizované Kluby) Potápění pod ledem, jeskynní Potápění nebo potápění pod 40 m hloubky Rope jumping Seakayaking na otevřeném moři Sharkdiving Skialpinismus Skitouring Sky surfing Speedriding Střelba ostrými náboji (ne střelba na oficiální střelnici – viz. střelba sportovní) Šerm ostrými zbraněmi Via ferrata stupeň E-F Výpravy do míst s extrémními klimatickými a přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, džungle, otevřené moře (nad 200 námořních mil), polární oblasti, apod.) Vysokohorská turistika nad 5000 m n. m. Wrestling Zkušební testování dopravních prostředků

Minigolf Modelářství sportovní	Vzpírání (i silový trojboj a benchpress) Wakeboarding Working equitation Zápas řecko-římský Zápas ve volném stylu Zorbing		

OCEŇOVACÍ TABULKA
PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Procenta z pojistné částky – TN 1/24 s platností od 1. května 2024

Čís.	Popis trvalých následků	TN (% z poj. částky)

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ

001	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm^2	5 %
002	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm^2	15 %
003	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm^2	25 %
004	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
005	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
006	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
007	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
008	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
009	Ztráta celého nosu	20 %
010	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
011	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
012	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
013	Úplná ztráta zraku na druhém oku *(Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21,22, která se hodnotí i nad tuto hranici)*	75 %
014	Snížení zrakové ostrosti	dle pomocné tabulky
015	Anatomická ztráta nebo atrofie oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
016	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
017	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
018	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
019	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
020	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
021	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
022	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
023	Ztráta jednoho boltce	10 %
024	Ztráta obou boltců	15 %
025	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
026	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
027	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
028	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
029	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
030	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
031	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
032	Ztráta sluchu obou uší	45 %
033	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
034	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30–50 %
035	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
036	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %

Čís.	Popis trvalých následků	TN (% z poj. částky)

POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)

037	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
038	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
039	Ztráta, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
040	Ztráta vitality zubu	0 %

ÚRAZY KRKU

041	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
042	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu	do 60 %

(Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43–45)

043	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
044	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
045	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %

ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU

046	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
047	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
048	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
049	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25-100 %
050	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
051	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
052	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %

ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ

053	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
054	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
055	Ztráta sleziny	15 %
056	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
057	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %

ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ

058a	Ztráta jedné ledviny při zachování funkčnosti druhé ledviny	20 %
058b	Ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny	75 %
059	Ztráta obou ledvin (současná)	100 %
060	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
061	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
062	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
063	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 - 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
064	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
065	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40 %

Čís.	Popis trvalých následků	TN (% z poj. částky)
066	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
067	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let	10 %

(Je-li hodnoceno podle bodů 65-67, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 62-64)

068	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %

ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY

069	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
070	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
071	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
072	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
073	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
074	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %

ÚRAZY PÁNVE

075	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
076	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
077	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %

ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN

Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačné.

Poškození oblasti ramene a paže

078	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
079	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v mblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
080	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
081	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
082	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
083	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
084	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
085	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
086	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
087	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
088	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
089	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
090	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
091	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
092	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
093	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
094	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
095	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
096	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
097	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
098	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
099	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
101	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	2,5 %

Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí

102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivémpostavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém Postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
105	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
107	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20%
111	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
112	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
113	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
115	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
116	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
117	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
118	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
119	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
120	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
121	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
123	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
125	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %

Ztráta nebo poškození ruky

126	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
127	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
129	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí Vpravo	45 %

Čís.	Popis trvalých následků	TN (% z poj. částky)
131	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí Vlevo	40 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vpravo	20 %
137	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
138	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
139	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
141	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
142	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
143	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG yš.)	do 10 %

Poškození palce

144	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
145	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
147	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
148	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
149	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
155	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
157	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v Příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v Příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
161	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v Příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
163	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení Pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vpravo	do 6 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení Pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vlevo	do 5 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení Pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vpravo	do 9 %
167	Porucha úchopové funkce palce při omezení Pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %

Poškození ukazováku

168	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
169	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
171	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
173	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
175	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
177	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
179	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z Mezičlánkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
181	Nemožnost úplného natažení některého z Mezičlánkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
183	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %

Poškození prostředníku, prsteníku a malíku

184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
185	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
187	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
189	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
191	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
193	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
195	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
196	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
198	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %

Traumatické poruchy nervů horní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

199	Traumatická porucha nervu axillárního vpravo	do 30 %
200	Traumatická porucha nervu axillárního vlevo	do 25 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
202	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
204	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vprav	do 30 %
206	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %

Čís.	Popis trvalých následků	TN (% z poj. částky)
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
208	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
209	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
210	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
212	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
214	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě I celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
216	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě I celé pleteně pažní vlevo	do 50 %

ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN

Poškození kyčle, stehna a kolene

217	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
218	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
219	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
220	Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
224	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
225	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s úchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° úchylky (prokázané RTG) Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny	5 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém Postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
227	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
230	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %

Poškození kolena

231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
232	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
233	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30%
234	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního Stupně	do 15 %
237	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	5 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazu	do 15 %
240	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazu	do 25 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části -minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
242	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněných částí - min. 1/3 menisků průkaz operačním nálezem)	do 10 %
243	Trvalé následky po vynětí čéšky včetně atrofie Stehenních a lýtkových svalů	do 10 %

Poškození bérce

244	Ztráta dolní končetiny v bérci se zachovaným kolenem	45 %
245	Ztráta dolní končetiny v bérci se ztuhlým kolenním Kloubem	50 %
246	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
247	Chronický zánět kostní dřeně kosti bérce jen po Otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
248	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5° *Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.*	5 %

Poškození v oblasti hlezenného kloubu

249	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
250	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
251	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním.	25 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°	30 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
254	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého Stupně	do 6 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
257	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
258	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
259	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
260	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG.)	do 20 %
261	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
262	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %

Poškození v oblasti nohy

263	Ztráta všech prstů nohy	15 %
264	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
265	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
266	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
267	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
268	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
269	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
270	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
271	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
272	Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy	do 3 %
273	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
274	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
275	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
276	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %

277 Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně ..... 5 %

278 Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérci ..... 3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

279 Traumatická porucha nervu sedacího ..... do 50 %

280 Traumatická porucha nervu stehenního ..... do 30 %

281 Traumatická porucha nervu obturatorního ..... do 20 %

282 Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů ..... do 35 %

283 Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů ..... do 5 %

284 Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů ..... do 30 %

285 Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového ..... do 20 %

286 Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového ..... do 10 %

OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ

287 Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození ..... se nehradí

288 Poúrazové pigmentační změny ..... se nehradí

289 Poúrazové bolesti bez funkčního poškození .... se nehradí

290 Duševní poruchy způsobené úrazem ..... se nehradí

Rozsáhlé plošné jizvy po popáleninách, poleptání a jiných plošných poraněních (bez přihlédnutí k poruše funkce)

291 Poškození do 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku ..... do. 5%

292 Poškození od 0,5 % do 2 % tělesného povrchu v obličeji a na krku ..... do 20%

293 Poškození do 0,5 % tělesného povrchu mimo obličej a Krk ..... do 2%

294 Poškození od 0,5 % do 2 % tělesného povrchu mimo obličej a krk ..... do 4%

295 Poškození nad 2 % tělesného povrchu za každé další 1 % poškození tělesného povrchu ..... ā 1%

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %

Čís. Popis trvalých následků ..... TN (% z poj. částky)