Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti s požáry v okolí Omiše

14.8.2026

Z důvodu rozsáhlých požárů v okolí chorvatského Omiše a souvisejících evakuací vydává Pojišťovna VZP, a.s., následující prohlášení.

1. Aktuální situaci **doporučujeme konzultovat** se svojí **cestovní kanceláří.** CK obvykle nabízí odklad cesty nebo zájezd do alternativní destinace.

2. Aktuální situaci také **doporučujeme sledovat** na stránkách **Ministerstva zahraničních věcí** https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/recko_mzv_cr_nedoporucuje_cestovat_do_1.html

   a velvyslanectví České republiky v Záhřebu https://mzv.gov.cz/zagreb/cz/index.html

3. **V případě předčasného návratu** můžete uplatnit nároky z **Pojištění cestovních plánů** s odškodněním až 1 500 Kč/osoba/den (podle sjednaného limitu). Pojištění je **automaticky součástí balíčku Nadstandard**. V případě balíčku Standard může být sjednáno jako připojištění. Dokládá se dokumenty o původně plánovaném návratu a skutečném návratu.

4. V případě sjednání **připojištění Bezpečnostních rizik** můžete uplatnit škodu vzniklou v souvislosti s **náklady vynaloženými na cestu do bezpečného místa**, včetně nákladů **na ubytování** nebo v souvislosti s náklady vynaloženými na **cestu do České republiky** až do výše 30 000 Kč (podle sjednaného limitu). Dokládá se dokumenty o místu pobytu a jízdními doklady/účty za ubytování.

5. V případě **ztráty cestovních dokladů** můžete uplatnit škodu vzniklou v souvislosti s **náklady** vynaloženými na **vystavení nových či provizorních dokladů** v místě události až do výše 15 000 Kč (podle sjednaného limitu). Pojištění cestovních dokladů je automaticky sjednáno v rámci všech balíčků cestovního pojištění. Dokládá se účty za vystavení nových dokladů a případně jízdními doklady vystavenými v souvislosti s cestou pro tyto doklady.

6. V případě **pojištění stornovacích poplatků** můžete uplatnit nárok v případě, že **cestujete do oblasti, kam není doporučeno oficiálními úřady cestovat z důvodu požárů**. V tomto případě je třeba **nejprve využít nabízených alternativ** cestovní kanceláří (např. voucher). Varování oficiálními úřady **musí platit v době plánovaného odjezdu**.

7. V případě **pojištění osobních věcí** (automaticky součástí balíčku Standard a Nadstandard), kdy došlo **ke ztrátě zavazadel** z důvodu urychlené **evakuace osob**, můžete uplatnit nárok až do výše 40 000 Kč/osoba (podle sjednaného limitu). Dokládá se potvrzením z hotelu nebo od CK o urychlené evakuaci osob a nemožnosti vzít si zavazadla s sebou. V případě **poškození/zničení osobních věcí požárem** je taktéž možné uplatnit škodu z cestovního pojištění (balíček Standard/Nadstandard)

8. V případě **předčasného návratu** nebo **zrušení cesty** a **neuplatnění škody** z cestovního pojištění **vrátíme** pojištěnému poměrnou či plnou **částku uhrazeného pojistného**.

9. V případě nemožnosti vrátit se, se Vaše **cestovní pojištění** automaticky **ZDARMA prodlužuje o nezbytně dlouhou dobu, tedy do doby nejbližšího možného návratu.**