Aktualizace 10.06.2026

Informace o zpracování osobních údajů

Poskytujeme vám tímto informace o zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Správce osobních údajů (zprostředkovatel):
České pojištění a.s., sídlo: Modřínová 600/1, 674 01 Třebíč, IČO: 292 35 758, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6185.

1. Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Osobní údaje, které potřebujeme k vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci (identifikační údaje) a osobní údaje, které nám umožní vás kontaktovat (kontaktní údaje). Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, státní občanství, pohlaví, věk, údaj o daňovém rezidentství a daňovém identifikačním čísle (je-li to zvláštními právními předpisy vyžadováno), číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu), číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČO (jde-li o fyzickou osobu); kontaktními údaji se rozumí zejména kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa atp.
Citlivé údaje, tedy údaje o zdravotním stavu, jsou pro nás nezbytné k tomu, abychom mohli zprostředkovat uzavření pojistné smlouvy, pro vyřízení pojistných událostí; charakter a rozsah těchto citlivých údajů závisí na povaze uzavíraného pojistného produktu (pojistné smlouvy); citlivými údaji jsou dále také biometrické údaje zachycené biometrickým podpisem v případě takového způsobu podpisu.
S ohledem na smluvní charakter našich vztahů je poskytnutí osobních a citlivých údajů (u některých pojistných produktů) dobrovolné, je však podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.

2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Zda souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké zpracování osobních údajů jde a v jakém jsme k vám vztahu. Můžete být například v postavení pojistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, pojištěného, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo třetí osoby, jakou je vlastník nebo provozovatel, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.
Osobní údaje zpracováváme:

a) bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, nebo z důvodu plnění právní povinnosti;
b) na základě vašeho souhlasu.

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu
Vaše osobní údaje zpracováváme zejména pro účely zprostředkovatelské činnosti, tj. v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů z (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.), dále pro vyhodnocení návrhů na uzavření pojistných smluv a pro zajištění všech dalších činností souvisejících s uzavřením pojistných smluv, jejich správou a dále též při vyřizování pojistných událostí.
Vaše osobní údaje budeme dále zpracovávat pro plnění našich zákonných povinností jako pojišťovacího zprostředkovatele vyplývajících z právních předpisů, zejména zákona 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní), jakož i dalších povinností uložených nám právními předpisy (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně).
Vaše osobní údaje budeme dále zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu pro svou vnitřní potřebu, zejména pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, sledování kvality služeb a vaší spokojenosti, optimalizaci poskytovaných služeb nebo produktů a pro marketingové účely (poskytnutí informace o nových službách nebo produktech).
Pro uvedené účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez vašeho souhlasu.

Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem pro účely nabízení služeb a marketingové účely
S vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje za účelem nabízení našich služeb za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat vaše potřeby, vytvářet analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat naše služby. Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat.

Zpracování citlivých údajů s vaším souhlasem
V některých případech od vás před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

Zpracování osobních údajů třetích osob
Na základě oprávněného zájmu zpracováváme bez jejich souhlasu identifikační a kontaktní údaje.

- Poškozených a oprávněných osob pro účely likvidace pojistných událostí aby bylo v případě pojistné události pojistné plnění vyplaceno správné osobě, kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele.
- Vlastníků a provozovatelů a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší zprostředkovatelské činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele.

3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- Přímo o vás při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání (správy) pojištění a dále při vyřizování pojistných událostí.
- Z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. veřejný rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, apod.).

- Od jiných osob se souhlasem subjektu údajů (např. zdravotnická zařízení), pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy.
- Od jiných subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis (např. zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví).

4. Jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem zajišťujeme jejich ochranu?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá i po skončení pracovního nebo jiného právního vztahu.

Osobní a citlivé údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou. Disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Všechny osoby, které s osobními a citlivými údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Veškeré klientské informace jsou rovněž chráněny povinností mlčenlivosti, vyplývající ze zákona o pojišťovnictví.

5. Komu osobní údaje předáváme?

V souvislosti s **plněním smlouvy**, můžeme předávat osobní údaje dalším subjektům, kteří se na plnění, podle uzavřené smlouvy, podílejí:

- osoby provozující platební systémy pro potřeby zajištění platby (banky a platební instituce);
- orgány státní správy;
- naši dodavatelé, pokud je to pro plnění podle uzavřené smlouvy nezbytné;

V souvislosti s našimi **oprávněnými zájmy** a při **plnění právních povinností**, můžeme předávat osobní údaje dalším subjektům (zpracovatelům), kterými jsou například těmto subjektům:

- účetní, daňoví poradci a auditoři (vedení účetnictví a daňové poradenství);
- advokáti, notáři, inkasní agentury, soudní znalci, tlumočníci (ochrana našich právních nároků);
- dodavatelé a správci IT technologií a sítí;
- soudy, orgány státní správy a jiné orgány veřejné moci;
- pojišťovny, za účelem prevence a odhalování protiprávních jednání podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

S vaším souhlasem nebo na váš příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

6. Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu (nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním), prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme do doby odvolání souhlasu, nebo po dobu 2 let ode dne, kdy jsme vám poslali nebo komunikovali poslední nabídku. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z důvodu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávnění.

7. Jaká máte práva?

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas, zpracováváme osobní údaje výhradně s vaším souhlasem. Můžete nám v průběhu smluvního vztahu kdykoliv písemně oznámit, že rozsah souhlasu upravujete či měníte nebo že souhlas odvoláváte. V závislosti na tom, o jaký souhlas jde, může mít jeho odvolání odlišné následky, konkrétně:

- Souhlas ke zpracování osobních údajů pro marketingové využití lze kdykoliv odvolat, a to v plném rozsahu nebo i částečně.
- Souhlas ke zpracování citlivých údajů vypovídajících o zdravotním stavu je podmínkou uzavření pojistné smlouvy a uplatnění nároku na pojistné plnění (u některých produktů). V případě odvolání tohoto souhlasu pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pro odvolání souhlasu nemůže dokončit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. pro splnění smlouvy nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

Právo na přístup k osobním údajům

Jsme povinni na vaši žádost potvrdit, zda zpracováváme vaše osobní údaje a případně jsme povinni vám k nim umožnit přístup a sdělit dodatečné informace stanovené v čl. 15 odst. 1 GDPR.

Právo přesnosti údajů a na jejich opravu

Smíme zpracovávat vaše osobní údaje jen v přesné podobě a v případě potřeby je aktualizovat. Musíme přijmout opatření zajišťující výmaz nebo opravu nepřesných údajů. Máte právo po nás žádat opravu svých nepřesných údajů včetně doplnění neúplných údajů.

Právo na výmaz osobních údajů a vznést námitku

V některých případech máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje. Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu.

Právo na přenositelnost
Máte právo od nás získat všechny osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Osobní údaje budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo na omezení zpracování
Máte právo na to, abychom omezili zpracování po určitou dobu, např. pokud popřete přesnost vašich osobních údajů nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje bez dostatečného právního základu a vznesete námitku proti zpracování.

8. Jakým způsobem můžete uplatnit jednotlivá práva?
Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na osobu pověřenou k vyřizování záležitostí souvisejících s ochranou osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách (www.ceskepojisteni.cz) v části **Užitečné informace**.
Kontaktovat nás můžete kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: voborna@nemecpartners.cz
Písemně na adrese: Modřínová 600/1, 674 01 Třebíč
Telefonicky: +420 841 333 333.
Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména při složitosti požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění samozřejmě informujeme.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnosti proti námi provedenému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

9. Jak informujeme o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?
Informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách (www.ceskepojisteni.cz) v části **Užitečné informace**.
S podmínkami zpracování osobních údajů je klient seznámen vždy při uzavírání pojistné smlouvy.

Informace o tom, jak Google zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu se zpracováním cookies, naleznete v dokumentu Zodpovědnost společnosti Google ohledně firemních údajů.